

Le SI accompagne-t-il les choix de l'organisation ?

Description du thème

Propriétés	Description
Intitulé court	Le SI accompagne-t-il les choix de l'organisation ?
Intitulé long	Observation de différents projets de transformation du SI qui accompagnent les choix stratégiques d'une organisation.
Version	V 1.0
Présentation	Cette ressource propose de découvrir les moyens mis en œuvre par une DSI pour atteindre les objectifs fixés par la Direction de redressement du budget d'un hôpital
Formation concernée	Classe de terminale SIG de la série Sciences et Technologie du Management et de la Gestion (STMG)
Matière	Systèmes d'information de gestion
Thème	Rechercher la performance du système d'information
Question de gestion	En quoi un projet de système d'information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?
Notions	Projet SI
Mots clés	Projet SI – Mise en œuvre technologie – Objectifs quantitatifs
Outils	Navigateur - connexion à Internet
Durée	2 heures
Version	1.0
Date de publication	Mars 2013
Auteurs	Christian Draux

Le SI accompagne-t-il les choix de l'organisation ?

Les Hospices Civils de Lyon (HCL), deuxième centre hospitalier universitaire (CHU) français, prennent en charge tous types de pathologies au sein de leurs 14 établissements. Riches de quelque 22 500 personnels, ils conjuguent soins de proximité et de secours avec des activités de recherche et d'enseignement. Les HCL comportent notamment 11 écoles, 4 unités de formation et de recherche de médecine, odontologie et pharmacie.

Depuis quelques années, le CHU de Lyon conduit un programme de modernisation sans précédent pour mieux accueillir ses patients. A terme, plus de la moitié des sites seront modernisés. Par ailleurs, le projet d'établissement pour la période 2009-2013, baptisé « Cap 2013 », engage plus de 150 actions concrètes qui visent toutes l'amélioration du service rendu au public.

Écoute active

À partir du visionnage de la vidéo suivante :

<http://www.journaldunet.com/video/224886/interview-de-philippe-castets-hospices-civils-de-lyon/>

qui contient un entretien avec Philippe Castets, Directeur des Systèmes d'Information des Hospices Civils de Lyon,



réalisez une écoute active et une prise de notes afin de répondre aux questions suivantes :

1. **Comment la DSI a-t-elle accompagné les choix de la direction des HCL ?**
2. **Donner un exemple concret de réalisation qui a contribué à atteindre les objectifs du plan de redressement. Noter le résultat obtenu.**

Nota bene : la DSSI désigne la « Direction du Service de Soins Infirmiers » et la R&D représente la « Direction de la Recherche et du Développement ».

Recherche documentaire

L'innovation prônée par la DSI et mise en œuvre dans le cadre du projet « Cap 2013 » s'est vue gratifiée de plusieurs récompenses.

1. **À l'aide d'une recherche documentaire effectuée sur Internet, retrouver la récompense obtenue par le projet de portail réservé aux patients mis en place par les HCL.**
2. **Préciser les bénéfices obtenus par le patient et l'intérêt de cette solution pour les HCL.**