

AGRÉGATION D'ÉCONOMIE ET GESTION

CONCOURS EXTERNE

SESSION 2021

Épreuve d'admission

OPTION D : SYSTÈME D'INFORMATION

Durée : 1 heure – Temps de préparation : 4 heures

SUJET N° 2

CAS ODELIANE

Envilys et la gestion de projets agro-environnementaux

Présentation de l'entreprise

Envilys est une société de services indépendante, spécialisée dans l'expertise et le conseil agro-environnemental, c'est-à-dire les activités agricoles soucieuses du respect et de la protection des écosystèmes. Sa mission principale consiste à démontrer que concilier agronomie et environnement est source de valeur. Bien que l'essentiel de son activité soit mené par des ingénieurs agronomes et des SIGistes (experts exploitants et produisant des données d'informations géographiques, géolocalisées, et de cartographies thématiques), elle dispose de son propre département de développement informatique, en plus d'un bureau d'études et d'un pôle de recherche et développement.

Créée en 2005 et issue de la recherche scientifique, Envilys apporte des solutions nouvelles aux problématiques liant agriculture, environnement et territoires. Spécialisée dans l'expertise et le conseil agro-environnemental, son savoir-faire porte sur la précision de l'impact des activités agricoles sur l'environnement, grâce à des outils développés avec l'INRA (Institut National de la Recherche Agronomique). Son bureau d'études analyse les activités présentant un risque pour les ressources naturelles puis accompagne ses différents clients (agriculteurs, industriels et collectivités locales) pour mettre en place des pratiques durables. L'entreprise compte une douzaine de salariés qui travaillent pour des clients sur toute la France et, depuis 2011, également à l'international.

Le savoir-faire et les outils d'aide à la décision d'Envilys valorisent la production et aident au développement équilibré et durable des territoires. L'ambition principale de l'entreprise est de faire évoluer les pratiques agricoles pour réduire les nuisances environnementales.

Comme bon nombre d'entreprises en France, Envilys a été fortement affectée par la crise sanitaire liée à la Covid-19. D'une part, l'activité a sensiblement chuté suite au désistement de grands clients auxquels des devis avaient été proposés et initialement acceptés. D'autre part, le nombre de nouveaux clients qui se sont tournés vers Envilys pendant la crise a été inférieur à la normale.

L'informatique d'Envilys

La majorité des documents de l'entreprise concernant les études, les fiches de paie, les notes de frais sont numérisées et traitées sur ordinateur.

Envilys a constitué un pôle informatique qui a déjà développé plusieurs applications auprès de clients et de partenaires R&D. Le pôle informatique suit les méthodes dites agiles pour mener à bien ses projets. Le rôle de *Product Owner* est attribué à un des deux fondateurs de

la société, par ailleurs responsable du bureau d'études. L'habitude a été prise de désigner un ou plusieurs clients-pilotes qui participent à la validation précoce des cycles de développement. Les *sprints* ont une durée moyenne de trois semaines.

Parmi les outils retenus pour gérer les projets, Teamwork est celui qui est utilisé de manière centrale. Il permet de travailler en équipe pour suivre l'avancement du projet, partager les informations et en permettre la remontée. Le logiciel permet également de répartir les tâches entre les membres du projet et d'en suivre l'avancement ainsi que sa facturation.

Pour coordonner leurs actions, les membres de l'équipe font parfois appel au logiciel en ligne Talky. Le code des applications est quant à lui hébergé sur la plateforme GitLab et profite de ses fonctionnalités de wiki, de son système de suivi des bogues et du mécanisme d'intégration continue et de livraison continue. En plus des différentes branches de développement, deux branches sont particulières : la branche de production "master" et la branche "develop" qui correspond à la pré-production.

Le développement s'effectue avec le système *pull-request* : pour chaque problème ou fonctionnalité sur lesquelles une personne travaille, celle-ci doit créer une *pull-request* qui y correspond. Toutes les branches de développements doivent être créées à partir de "develop" et être régulièrement mises à jour.

La plateforme Odeliane

Développer des projets de préservation de la qualité de l'eau, efficaces et partagés par les usagers de l'eau et les acteurs du territoire est un défi pour les opérateurs agricoles. Pour le relever, il est essentiel de fluidifier la gestion, la communication et le pilotage des actions.

La plateforme Odeliane est développée dans l'objectif d'accompagner les opérateurs agricoles dans la politique d'amélioration de la qualité de l'eau. Elle est la première plateforme métier co-développée avec et pour les gestionnaires de ressources en eau afin de les aider à animer, coordonner, piloter et évaluer les actions menées.

Début 2020, les 12 plans d'action pilotés avec Odeliane couvrent une surface de 54 000 hectares sur lesquels travaillent 1 800 agriculteurs. La plateforme est proposée sous la forme d'une application en ligne soumise à un abonnement dont le montant varie en fonction du niveau de services et de personnalisation souhaité par les clients.

Un nouveau client, malgré le confinement

Au début de l'année 2020, Envilys signe un contrat avec un nouveau client, le réseau Fredon Occitanie, structure indépendante sans but lucratif à vocation sanitaire. La principale activité de Fredon Occitanie est l'animation de la démarche Captages d'Eauccitanie qui met en relation une trentaine de collectivités dans le but de préserver durablement la ressource en eau, notamment son captage. Ces captages sont classés comme prioritaires car menacés directement par les pollutions issues de l'emploi de produits phytosanitaires et de nitrates. En

étroite collaboration avec les agriculteurs, les habitants et les organisations de leur territoire, ces collectivités déploient une démarche volontariste pour assurer la distribution d'une eau de qualité. Cela passe par la mise en place d'une politique préventive permettant la protection des aires d'alimentation de captage, à l'origine de l'eau potable.

La démarche Captages d'Eauccitanie réunit de nombreux acteurs :

- des chefs de projet « captage prioritaire » (appelés aussi animatrices ou animateurs captage, ou encore gestionnaires de bassin d'alimentation de captage) exerçant pour le compte d'une collectivité. Ils sont chargés d'animer un ou plusieurs programmes de reconquête de la qualité des ressources en eau ;
- des animateurs agri-environnementaux exerçant dans les organisations économiques des territoires concernés par des aires d'alimentation de captage, dont les actions convergent avec celles des chefs de projet captage prioritaire ;
- des référents « eau et pollutions diffuses » au sein des chambres d'agriculture ;
- des référents « eau et pollutions diffuses » des syndicats de bassin versant, fleuve ou rivière (Établissement Public Territorial du Bassin).

Le réseau Fredon Occitanie voit dans la plateforme Odéliane un outil ambitieux afin de renseigner les indicateurs et de suivre les actions du tableau de bord régional, qui est à créer. L'arrivée de ce nouveau client et le développement de nouvelles fonctionnalités est source de motivation et de cohésion pour l'équipe d'Envilys. Cependant, les délais sont serrés pour produire, en collaboration avec le client, un outil fonctionnel avant l'été 2020. Le confinement décrété à partir de mars 2020, jusqu'à mi-mai 2020, oblige les équipes à réorganiser leur manière de travailler. D'autant qu'à partir du mois de mai, le télétravail reste la règle dans l'entreprise et que l'essentiel de l'activité se fait à distance.

Dossier 1 - Un projet en temps de crise sanitaire

La signature d'un contrat, au début de l'année 2020, avec le réseau Fredon Occitanie est l'occasion de continuer à éprouver la plateforme Odéliane et à enrichir ses fonctionnalités. Cependant, la méthodologie de projet agile mise en place jusqu'à présent est bousculée par la crise sanitaire.

TRAVAIL À FAIRE	
1.1	Listez les facteurs clés de succès et les possibles difficultés spécifiques à la mise en place et l'usage d'une plateforme web. Analysez le cas de la plateforme Odéliane.
1.2	Quels sont les enjeux du co-développement avec les clients ?
1.3	Présentez une grille critériée de sélection des outils de travail en distanciel afin d'aider Envilys à télétravailler.
1.4	Quelles adaptations les équipes d'Envilys doivent-elle mettre en place afin de pouvoir appliquer les méthodes agiles en distanciel ? Quels sont les avantages et inconvénients ?

Dossier 2 - Une application *multi-tenant* fournie en mode SaaS

La plateforme Odéliane repose sur une architecture *multi-tenant* (le mot anglais *tenant* signifiant locataire) : pour accéder à Odéliane, les différents organismes clients d'Envilys utilisent une seule et même instance de l'application avec une base de données unique. Ce choix de développement a une implication forte à la fois sur le développement lui-même et sur la gestion des données.

TRAVAIL À FAIRE	
2.1	Exposez les avantages et les inconvénients de l'architecture <i>multi-tenant</i> pour la plateforme Odéliane en les comparant avec ceux d'une autre architecture envisageable dans le développement d'une application en mode SaaS.
2.2	<ol style="list-style-type: none">a) Expliquez en quoi le choix du <i>multi-tenant</i> complexifie la gestion des données de l'application.b) Proposez une marche à suivre afin de tenir compte de ces enjeux au niveau de la base de données.c) Illustrez votre proposition par des exemples de requêtes SQL adaptés.
2.3	Présentez les différents éléments d'infrastructure, tant matériels que logiciels, qu'il vous paraît nécessaire de mettre en place afin de permettre le fonctionnement de la plateforme Odéliane. Votre réflexion doit naturellement inclure les préoccupations classiques de la cybersécurité.

Dossier 3 - Une application *RESTful* partagée entre le client et le serveur

L'architecture de la composante serveur de la plateforme Odéliane est intégralement pensée pour en faire un système en tout point conforme avec l'architecture REST : ses communications, tant avec la composante client de la plateforme qu'avec les API externes auxquelles elle fait appel, sont toutes effectuées en respectant les contraintes.

À titre d'exemple, il est attendu du serveur qu'il soit capable de renseigner une variable nommée `lieu_le_plus_proche` en fonction des coordonnées géographiques (longitude et latitude) saisies par un SIGiste : si la pertinence du résultat est supérieure ou égale à 80 %, le contenu de la variable correspond à l'adresse postale exacte, sinon, le contenu de la variable est limité au nom de la ville la plus proche et à son code postal.

TRAVAIL À FAIRE	
3.1	Justifiez le choix de séparer le côté client (<i>front-end</i>) du côté serveur (<i>back-end</i>) de l'application Odéliane. Votre justification ne devra pas omettre cependant d'évoquer les limites d'un tel choix.
3.2	Définissez les principes d'une architecture REST. Vous préciserez également les avantages attendus d'une telle architecture.
3.3	Proposez un programme dans le langage de votre choix permettant d'interroger la Base adresse nationale (BAN) puis d'alimenter la variable <code>lieu_le_plus_proche</code> à partir de coordonnées géographiques (longitude et latitude).

Annexe 1 - Présentation de la plateforme Odeliane

(<https://odeliane.com/de-retour-des-carrefours-de-leau-rennes-2020/>)

Témoignage de Laurent Bouchet, associé fondateur d'Envilys et directeur des études et de l'innovation

“Odeliane c’est un projet collaboratif. Son objet, c’est de travailler sur la préservation des ressources en eau. Pourquoi parler de ce sujet là : parce que les nitrates et les pesticides dans l’eau - l’eau des rivières, l’eau potable -, c’est vraiment un enjeu économique très important, au-delà d’un enjeu de développement durable et sociétal. En gros, on peut le traduire de plusieurs façons, mais dans votre facture d’eau c’est entre 7 et 12 % de la facture de production d’eau. En France, il y a aujourd’hui 500 fondations qui visent à améliorer la situation, sauf que c’est très difficile de savoir si c’est efficace ou pas. Il y a des gens qui pensent que c’est efficace et d’autres non, mais ni les uns ni les autres ne peuvent le démontrer. Ce qu’on a fait, dans le cadre de ce projet collaboratif, en partenariat entre une entreprise avec une collectivité et des chercheurs, on a créé Odeliane. Odeliane, c’est une plateforme qui regroupe, des données, de la centralisation, des connaissances, des modèles, des outils d’aide à la décision, le tout dans une plateforme de web service. Concrètement, cette plateforme vise à aider le métier de gestion de la ressource pour centraliser les différentes données, organiser les actions, calculer des indicateurs de façon automatique et ne pas attendre 5 ans pour peut-être tirer un bilan dont on n’est pas sûr du résultat, et enfin, valoriser l’ensemble des résultats à la volée. Tout ça, c’est notre cahier des charges.”

Retour d’expérience de Anne Papin, animatrice au SAGE Vie et Jaunay (Schéma d’Aménagement et de Gestion des Eaux du bassin de la Vie et du Jaunay, Syndicat Mixte des Marais de la Vie, du Ligneron et du Jaunay - 11 rue du Bourg 85800 GIVRAND).

“En tant qu’animatrice, je participe au suivi du contrat territorial de 37 communes - 5 communautés de communes et 1 communauté d’agglomération -, soit 780 km² de surface de bassin versant, 477 km de cours d’eau et surtout 557 exploitations agricoles. Le contrat avec Envilys mobilise 40 techniciens qui accompagnent notamment les exploitants agricoles du territoire. Pourquoi avons-nous fait appel à Envilys, avec le soutien de l’agence de l’eau Loire-Bretagne ? Parce qu’en 2014 nous avons changé la gouvernance : de trois contrats territoriaux, les élus du territoire ont souhaité passer à un seul contrat. Donc on avait récupéré un certain nombre de données et on souhaitait ne pas perdre ces données des précédents contrats, d’où le pourquoi d’Odeliane et le prototype sur lequel on a travaillé ensemble. Ca nous a permis en fait de collecter toutes les données préexistantes, puisqu’on était dans ce rôle de coordination et de communication, de visualiser les résultats et d’avoir les résultats et des bilans au fur et à mesure du contrat, également de gérer la communication entre les différents maîtres d’ouvrages agricoles, les différentes structures agricoles - chambres d’agriculture et autres - et puis bien sûr surtout de suivre en direct toutes les actions développées au niveau individuel par les exploitants agricoles. Cet outil a fait l’unanimité auprès des maîtres d’ouvrage agricoles dans sa facilité d’utilisation. Et puis

c'est un soutien dans notre gouvernance : ça permet une transparence dans les données et une confiance entre partenaires. Et puis c'est un gain de temps énorme pour les acteurs du bassin versant. Enfin, pour les élus et les financeurs, ils ont eu un suivi facilité, grâce au reporting en direct. On a vraiment un outil efficace et on souhaite le développer sur d'autres volets."

Annexe 2 - Présentation des modules Odeliane

Module « Coordination »



La réussite du projet est basée sur les échanges et les contacts. Les actions se conduisent en équipe et avec des partenaires. Comment centraliser et partager les contacts ? Qui est où sur le territoire ? Qui fait quoi ? Que s'est-on dit la dernière fois ? Et la fois d'avant ? Un de mes collègues ou partenaires l'a-t-il rencontré depuis ? Le module coordination a été développé pour répondre aux besoins prioritaires de mise en œuvre d'un plan d'action et faire gagner du temps au quotidien.

Module « Suivi et évaluation »



Les moyens investis pour préserver la qualité de l'eau sont très importants. Évaluer peut être complexe et prendre du temps. Comment suivre et piloter nos actions en gardant du temps pour le terrain ? Comment faire des bilans plus simplement ? Le module suivi et évaluation vous aide à gérer les informations liées à vos actions et leur mise en œuvre. Il permet de faire des bilans automatisés et de formaliser toutes les données dont vous aurez besoin pendant les phases d'évaluation interne ou externe.

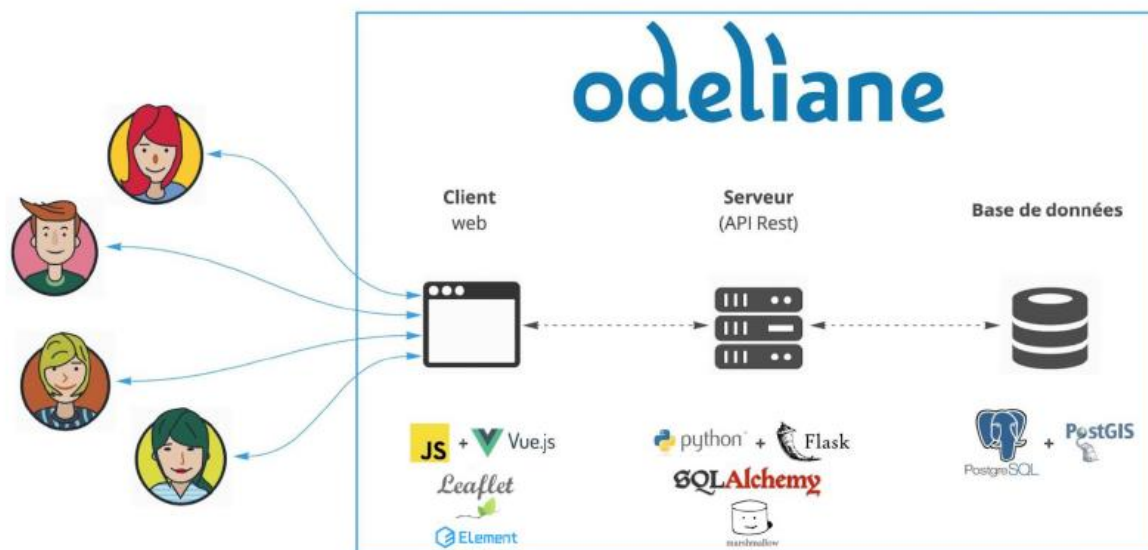
Module « Observatoire agro-écologique »



Comment centraliser les données de suivi de la performance agronomique et environnementale de vos actions ? Comment simplifier et automatiser une partie des indicateurs de résultat (reliquat, biomasse hivernale...). Comment les visualiser de façon simple et pédagogique ? Le module Observatoire a été développé pour gérer et valoriser cette mine d'or dans laquelle vos services et les agriculteurs s'investissent au quotidien.

Annexe 3 - Architecture technique

Dans un objectif de maintenance facilitée de l'application, il a été choisi de séparer le côté client (*front-end*) du côté serveur (*back-end*) de l'application Odeliane. Avec cette architecture, plusieurs clients communiquent avec le même serveur connecté à la base de données principale. Ci-dessous un schéma de l'architecture de Odeliane présentant également les technologies utilisées.



L'application Odeliane fonctionne en mode SaaS. Son architecture repose sur le *multi-tenant*.

La partie client (*front-end*) s'appuie notamment sur les technologies suivantes :

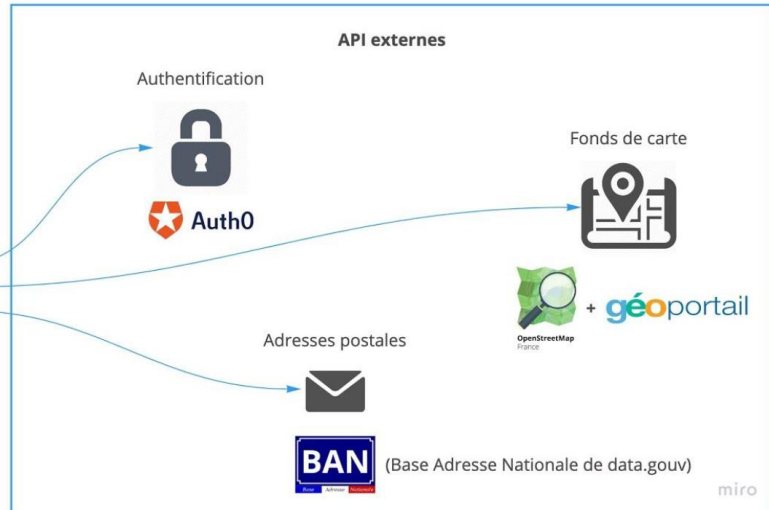
- VueJs : un *framework* JavaScript *open source* utilisé pour construire des interfaces utilisateur et des applications web monopages. Il est basé sur le concept de composants, proche de la bibliothèque React.
- Element : une bibliothèque de composants *web* pour tout ce qui concerne le *design* et les affichages pour l'utilisateur.

La partie serveur fait notamment appel aux technologies suivantes :

- Flask : un *framework open source* de développement web en Python. Son but principal est d'être léger, afin de garder la souplesse de la programmation Python, associé à un système de gabarits (*templates*).
- SQLAlchemy : une boîte à outils *open source* SQL et un *mapping* objet-relationnel écrit en Python. Elle fournit une suite complète de modèles de persistance, conçus pour un accès efficace et performant aux bases de données.

Pour certaines fonctionnalités, Odeliane utilise aussi des services externes, représentés dans la figure qui suit.

odeliane



Annexe 4 - Outil de communication Talky

Capture d'écran de la page d'accueil.



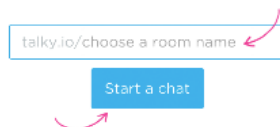
Truly simple video chat and screen sharing
for groups up to 6 people

Start a chat

Start Chatting Now

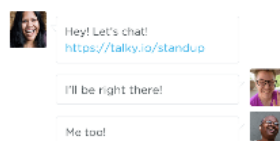
1

Enter a name or click "Start a Chat" to create your room



2

Send your room link to the people you wanna Talky with



3

Start Talkingy together!



Annexe 5 - Documentation technique de l'API REST de la BAN (Base Adresse Nationale)

Les appels sont limités à 50 requêtes par seconde et par IP.
L'adresse de base est "https://api-adresse.data.gouv.fr/".

GET /search	Point d'entrée pour le géocodage	▼
POST /search/csv	Point d'entrée pour le géocodage de masse à partir d'un fichier CSV	▼
GET /reverse	Point d'entrée pour le géocodage inverse	▲
Nom	Description	Type
lat	Latitude (en degrés)	string
lon	Longitude (en degrés)	string
POST /reverse/csv	Point d'entrée pour le géocodage inverse de masse à partir d'un fichier CSV	▼
Attributs ▲		
Par défaut		
Nom	Description	Type
id	Identifiant de l'adresse(clef d'interopérabilité)	string
type	Type de résultat trouvé	string
housenumber	Numéro « à la plaque »	string
street	Position « à la voie », placé approximativement au centre de celle - ci	string
locality	Lieu-dit	string
municipality	Numéro « à la commune »	string
score	Valeur de 0 à 1 indiquant la pertinence du résultat	number
housenumber	Numéro avec indice de répétition éventuel(bis, ter, A, B)	string
name	Numéro éventuel et nom de voie ou lieu dit	string
postcode	Code Postal	string
citycode	Code INSEE de la commune	string
city	Nom de la commune	string
context	N° de département, nom de département et de région	string
label	Libellé complet de l'adresse	string
x	Coordonnées géographiques en projection légale	number
y	Coordonnées géographiques en projection légale	number
importance	Indicateur d'importance(champ technique)	number

Annexe 6 - Reconquête de la qualité de l'eau (extrait du rapport d'activité 2020, EPTB Charente)

Créé en 1977 par 4 Départements (Charente, Charente-Maritime, Deux-Sèvres et Vienne), l'Institution Interdépartementale pour l'aménagement du fleuve Charente et de ses affluents a été reconnue Établissement Public Territorial de Bassin (EPTB) en 2007. L'EPTB Charente est composé de 31 membres (5 Départements, Région Nouvelle-Aquitaine, 17 Communautés de communes et d'agglomération, 8 syndicats de bassins). EPTB Charente a pour objet d'impulser, de faciliter et de concourir à la gestion équilibrée et durable de la ressource en eau, la préservation et la gestion des milieux aquatiques, la prévention des inondations. Il veille à la cohérence des projets et des démarches engagées sur son périmètre, dans les principes de solidarité de bassin.

Objectifs du 1er programme d'action RE-SOURCES du bassin d'alimentation des captages (bac) de Coulonge et Saint-Hippolyte (2015-2019) :

- Réduire de façon durable la pression en nitrates et pesticides et réduire les risques de transferts des polluants vers les cours d'eau :
 - Objectif chiffré sur les nitrates : suppression des pics et maintien de la moyenne autour des 25 mg/l ;
 - Objectif chiffré sur les produits phytosanitaires : descendre sous le seuil de potabilité (0,1µg/l) et supprimer les pics.
- Lancer la dynamique et mobiliser les acteurs (institutions, agriculteurs, particuliers, collectivités) ;
- Sensibiliser les acteurs du territoire aux enjeux de l'eau ;
- Veiller à la cohérence des actions sur le territoire.

Ce premier programme d'actions s'est terminé en 2019. L'année 2020 était consacrée à l'évaluation de ce premier programme et à la construction d'un nouveau programme 2021-2025.

Vers un prochain programme d'actions 2021-2025

L'évaluation du programme 2015-2019 et les enquêtes de perception réalisées ont permis d'apporter des pistes de réflexion pour le futur programme. L'élaboration du programme initiée fin 2020 avec l'ensemble des partenaires devra permettre d'aboutir un nouveau contrat territorial au 1er semestre 2021.

Mise en place d'un outil de suivi du programme : Odeliane. En 2020, l'EPTB Charente s'est doté d'un outil de suivi du futur programme d'actions : Odeliane, développé par la société Envyllis. Cet outil permettra de compiler toutes les informations liées au programme et à l'évolution du territoire : actions, évolution des parcelles des agriculteurs, suivi des partenaires, calcul d'indicateurs... Sur un grand territoire comme celui de Coulonge et Saint-Hippolyte, cet outil sera précieux pour suivre au mieux le programme et l'ensemble des partenaires engagés.

Annexe 7 - Poster Odéliane (conférence Polldiff'Eau 2019) - 3 et 4 décembre 2019, Lille- Euratechnologies)

Polldiff'Eau - 3 et 4 décembre 2019

Lille – Euratechnologies

odéliane

Fluidifier la gestion de nos actions
POUR RECONQUÉRIR LA QUALITÉ DE L'EAU

Des centaines de plans d'actions en France dont l'efficacité reste à prouver ?

Avec Odéliane, **première plateforme collaborative** co-développée
avec des gestionnaires de plans d'actions et des informaticiens, fini les approximations !
Odéliane est l'outil idéal pour **suivre, coordonner et piloter** facilement et rapidement tous vos projets.

12
PLANS D'ACTIONS

54000
HA

1800
AGRICULTEURS

OBSERVATOIRE AGRO-ECO
Collecter,
Capitaliser,
Synthétiser

MES PLANS D'ACTIONS
Créer,
Modifier,
Diffuser

MES CONTACTS
Saisir,
Localiser,
Suivre nos échanges

COORDINATION
Prévoir,
Organiser,
Suivre

TABLEAU DE BORD
Bilans,
Evaluations

WWW.ODELIANE.COM

astee
Le Service Agricole
de l'Occitanie
pour l'Environnement

Occitanie
Région Occitanie
Pyrénées-Méditerranée

l'Europe s'engage en France

UNION EUROPÉENNE

FNCCR
SERVICES PUBLICS LOCALS
DE L'ÉNERGIE, DE L'EAU,
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DES É-COMMUNICATIONS

POSTER : Fluidifier vos actions de protection de la ressource grâce à la plateforme Odéliane

POURQUOI ?

L'évaluation et le suivi des plans d'actions est un enjeu majeur pour que les politiques publiques gagnent en efficience. Des outils pour faciliter le pilotage des plans d'actions sont maintenant nécessaires. Qui intervient sur mon Aire d'Alimentation ? Quelles sont les surfaces des agriculteurs par zone ? Qui participe à quelles actions ? Quelles sont les résultats sur les changements de pratiques, sur les aménagements, sur les risques de transferts ? Mon plan d'actions est-il efficace ? Efficace ? Comment l'améliorer ?

COMMENT ?

Fort de 15 ans d'expérience dans toute la France et de nombreuses collaborations de recherche et développement, Envilys, accompagné/soutenu par des clients pilotes a investi depuis 5 ans pour co-développer Odéliane : première plateforme métier de gestion et pilotage des plans d'actions

Les apports métiers : connaître et capitaliser les échanges avec vos interlocuteurs ; suivre et organiser la mise en œuvre de vos actions ; centraliser et observer les résultats dans un tableau de bord ; formaliser des évaluations automatisables et facilement reproductibles.

Les apports Webservices : centraliser, capitaliser et valoriser facilement l'information ; communiquer avec vos partenaires et bénéficiaires des actions ; gérer de nombreux utilisateurs et leurs droits ; protéger les données personnelles ; cartographier vos résultats dans un outil adapté à vos métiers.

MISE EN ŒUVRE

Odéliane a été co-développé grâce à l'investissement de 5 pilotes : SAGE du bassin de la Vie et du Jaunay, Bassin versant de l'Arnoult (Eau 17), SERPN (Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau du Neubourg), Charente Eaux, SIAEP Nord-Ouest Charente qui nous ont confié leurs besoins et leurs données et avec qui nous avons priorisé les fonctionnalités nécessaires/indispensables pour développer des modules utiles au quotidien et dans les phases stratégiques d'évaluation.

RÉSULTATS OBTENUS

En 2019 Envilys a déjà "outillé" la gestion et le pilotage de plans d'actions sur 12 Aires d'Alimentation de Captages, avec des actions agricoles et non agricoles qui concernent 53.600 ha, les données de 1731 agriculteurs et 14 partenaires de plans d'actions.

Annexe 8 - Choisir un outil de travail en distanciel (source <https://changefactory.fr/2020/11/comment-bien-choisir-outil-travail-distanciel/>)

Les solutions professionnelles en ligne sont légion. Coût de licence par utilisateur, fonctionnalités et configuration... Lorsqu'une entreprise cherche à s'équiper, cela peut vite ressembler à une quête interminable. Pour éviter d'abandonner en cours de chemin ou opter pour un choix par défaut qui ne correspondrait pas aux usages des futurs utilisateurs, voici trois questions afin d'aider dans le choix d'un outil de travail en distanciel.

Est-ce que j'ai vraiment besoin de ce type d'outil ?

C'est la première question à se poser pour le choix d'une solution de travail à distance. Sans être une multinationale employant des milliers de collaborateurs, vous aurez tout de même très probablement besoin de communiquer par messages, de stocker de façon sécurisée vos documents, de garder une vue sur un planning, de voir et d'échanger avec votre équipe et vos clients. En plus de la nécessité d'accomplir les tâches collaboratives quotidiennes en toute fluidité, il est primordial de maintenir le lien social entre collègues mais également avec ses clients et partenaires.

Quel sera le principal usage de l'outil en distanciel ?

Vous devez vous questionner sur la portée de l'outil. Est-ce que l'outil sera destiné uniquement à une action ou une fonction dans l'entreprise ? Par exemple, ce serait le cas avec l'intégration d'une solution de CRM (Customer Relationship Management) à destination des équipes marketing et ventes. Ou bien s'agira-t-il d'une solution aux fonctionnalités moins spécifiques mais accessible au plus grand nombre comme par exemple une plateforme de communication collaborative. Solutions de CRM, organisation et planification, plateforme collaborative... : il existe ainsi de nombreux outils pour tous les métiers. Réfléchissez ainsi d'abord aux usages, aux tâches que vous souhaitez réaliser et vous aurez naturellement le public associé.

Quelle est l'importance de la sécurité comme critère de choix ?

Un Baromètre publié en janvier 2020 révélait que 65% des entreprises ont subi des cyberattaques au cours des 12 derniers mois. Vos données clients, vos stratégies commerciales peuvent être ainsi révélées au grand public de façon involontaire par des logiciels non adaptés ou peu sécurisés. Avant d'utiliser un outil en ligne pour votre travail à distance, veillez adopter de bons réflexes sécurité tels que : vérification des dates de mises à jour logiciels ; lieu d'hébergement des données ; actualité cyber sécurité autour de ce logiciel. Et si vous avez des doutes, contactez dans les meilleurs délais votre service informatique ou un partenaire reconnu en cyber sécurité.

Enfin, n'oubliez qu'en optant pour un outil de travail en distanciel vous ne remplacerez pas les interactions humaines qui animent votre bureau ou vos rendez-vous clients en présentiel. Mais, dans le monde d'aujourd'hui, il s'avèrera être une aide précieuse pour maintenir le lien social avec vos clients et vos partenaires et bien sûr vos équipes.