

## Côté cours

### Enseigner avec un PGI - Specibike pour OpenERP V7 CRM – Compta – GRH – Workflow

Propriétés	Description
<b>Intitulé long</b>	Enseigner avec un PGI – Le contexte Specibike pour OpenERP V7
<b>Formation concernée</b>	Toutes classes de Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) Diverses sections de BTS tertiaires (PME-PMI, NRC, CGO) Bac professionnel (GA)
<b>Matière</b>	Sciences de gestion en classe de première et de terminale STMG. Concerne toutes les spécialités de terminale STMG  Cette ressource peut être utile pour diverses matières de BTS tertiaires (GSI, GFA, GRH, RCF, etc.) et en bac professionnel (GA).
<b>Présentation</b>	<p>Cette ressource est avant tout construite pour illustrer l'utilisation d'un PGI dans les enseignements de la série STMG et pour permettre aux professeurs d'être autonomes avec OpenERP face aux besoins d'une classe. Elle exploite les possibilités introduites par la version 7 du progiciel de gestion intégré OpenERP.</p> <p>Les vidéos et tutoriels associés seront disponibles sur notre chaîne Youtube consacrée au PGI : <a href="https://www.youtube.com/channel/UCG1HcvvgAYygccDJcZtM-HA">https://www.youtube.com/channel/UCG1HcvvgAYygccDJcZtM-HA</a>. Elles sont également téléchargeables sur le site du Certa pour les utilisateurs enregistrés.</p> <p>Une première vidéo (Présentation du cas Specibike) présente le contexte Specibike et l'utilisation d'OpenERP pour les enseignements de STMG en particulier.</p> <p>Le TP0 fournit des éléments pour choisir un type d'accès à OpenERP. Il revient aussi sur les opérations élémentaires de gestion des bases. Il est associé à un tutoriel vidéo (Gestion des bases de données dans OpenERP V7) décrivant ces opérations.</p> <p>Le TP1 propose de partir de zéro pour créer une base, installer des modules, et paramétrer le PGI. Il permet de prendre en main le logiciel et d'apprendre les opérations élémentaires sans restaurer de base de données au préalable. Il aborde ensuite la gestion des droits dans le cadre d'un PGI. Cette partie est exploitable directement en classe.</p> <p>Les TP suivants proposent des exploitations pédagogiques concernant des fonctionnalités différentes du PGI :</p> <p>Le TP2 traite de la gestion collaborative des équipes commerciales et permet une première approche du processus de vente.</p> <p>Le TP3 étudie dans le détail les différents <i>workflows</i> de vente (<i>Business to Business</i> ou <i>Business to Consumer</i>). Un processus de type <i>BtoC</i> est exploité pour analyser l'impact comptable d'une vente.</p> <p>Le TP4 aborde la GRH et plus particulièrement la paie.</p>

<b>Notions</b>	<p><b>1<sup>ère</sup> STMG : Sciences de gestion</b></p> <p><b>THÈME : DE L'INDIVIDU À L'ACTEUR</b> L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?</p> <p><b>THÈME : INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE</b> En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?</p> <p>Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?</p> <p>Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils?</p> <p><b>THÈME : GESTION ET CRÉATION DE VALEUR</b> Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?</p> <p><b>THÈME : ÉVALUATION ET PERFORMANCE</b> Qu'est-ce qu'une organisation performante ?</p> <p><b><u>Nombreuses notions dans les différents programmes de terminale</u></b></p>
<b>Transversalité</b>	<p>Avec le programme de Management de première et de terminale</p> <p>Qu'est-ce qu'une organisation ? Le système d'information contribue-t-il à l'efficacité de la prise de décision ? Comment assurer la cohérence de l'ensemble des tâches ?</p> <p>Avec de nombreuses notions et capacités des programmes de Sciences de gestion des quatre spécialités de terminale.</p>
<b>Pré-requis</b>	
<b>Outils</b>	Le PGI OpenERP avec un accès en ligne ou via une installation locale.
<b>Mots-clés</b>	pgi, openerp, droits, workflow, crm, BtoB, BtoC, grh, paie, comptabilité, bilan, grand livre
<b>Durée</b>	
<b>Auteur(es)</b>	Yann Barrot, relectures de Apollonie Raffalli, Eric Deschaintre, Jean-Marie Duplan et Gaëlle Castel. Merci à Rozenn Dagorn pour ses conseils.
<b>Version</b>	v 1.0
<b>Date de publication</b>	janvier 2015

## Sommaire

1	Objectifs et démarche globale de cette ressource .....	3
2	OpenERP – Pour quoi faire ? .....	4
3	Organisation de la ressource.....	5
4	Vidéos et tutoriels .....	5
5	Index des bases et des fichiers .....	6
6	Comptes utilisateurs dans le PGI de l'entreprise Specibike.....	6

### 1 Objectifs et démarche globale de cette ressource

Le constat général concernant les PGI est qu'il est difficile de prendre en main ce type d'outil. La conséquence est que la plupart d'entre nous ne les utilisons que peu voire pas. Or une utilisation fréquente, à tous les niveaux d'enseignement, offre de très nombreuses possibilités et développe les transversalités.

Cette ressource est construite pour illustrer l'utilisation du PGI OpenERP dans les enseignements de première et terminale STMG et pour permettre aux professeurs d'être autonomes avec cet outil face aux besoins d'une classe.

Nous avons choisi le PGI OpenERP pour différentes raisons :

- c'est un vrai PGI : il est composé de modules indépendants qui peuvent être installés ou non ; il accède à une base de données unique ; il gère des utilisateurs et permet de leur accorder des droits d'accès aux modules ; il permet de visiter les domaines de gestion qui correspondent aux quatre spécialités de terminale STMG ; il permet de paramétrer des *workflow*.
- C'est un logiciel libre et gratuit qui dispose d'une importante communauté d'utilisateurs et de développeurs.
- De nombreuses ressources pédagogiques ont déjà été conçues pour lui.

Cette ressource peut être utilisée de deux façons :

- pour se former sur OpenERP ;
- pour former les élèves en TP.

J'essaierai le plus possible d'indiquer des pistes concrètes d'utilisation qui pourront être exploitées en fonction des besoins ou des contraintes. Voici les différentes situations envisagées dans ce support :

- démonstration en classe ;
- travail en groupes ;
- travail en classe entière ;
- devoirs/examens.

Ces différentes situations peuvent correspondre à des méthodologies de travail variées :

- démarche inductive (observation, analyse, conceptualisation),
- démarche inversée (permettre aux élèves de progresser en autonomie),
- implication (jeu de rôles avec connexion multiples avec des fonctions différentes),
- expérimentation (saisir une commande avec différents paramétrages...).

La première vidéo (Présentation du cas Specibike) permet de visiter l'entreprise Specibike avec la dernière version d'OpenERP (version 8). Elle peut être utilisée pour découvrir cette ressource ou avec les élèves pour permettre une première approche de la notion de PGI.

- Elle revient sur les concepts de PGI et de base de données d'entreprise.
- Elle montre, à travers un processus de commande en ligne sur un site marchand, comment OpenERP peut être utilisé pour étudier certains points du programme.

Le TP0 traite des différentes modalités d'accès à OpenERP, explique comment gérer les bases de données et comment utiliser le PGI en classe.

Il est associé à une vidéo « Gestion des bases de données dans OpenERP V7 ».

Le TP1 « OpenERP en partant de zéro » permettra :

- d'apprendre les notions de base du PGI :
  - gestion des bases de données : création, restauration, etc.,
  - installation de modules,
  - création d'utilisateurs et d'enregistrements en général ;
- d'aborder la gestion des droits d'accès aux différents modules du PGI.

Les TP 2-3-4 proposent un certain nombre d'exploitations pédagogiques et de questionnements directement utilisables en formation :

- TP2 : la gestion collaborative des équipes commerciales et le processus piste-opportunité-devis-facturation.
- TP3 : l'étude de l'impact comptable des opérations de ventes (*workflow BtoB* et *BtoC*).
- TP4 : la GRH et en particulier la paie.

La description complète du cas Specibike est disponible ici :

<http://www.reseaucerta.org/?q=content/cas-sp%C3%A9cibike-pgi-tableau-de-bord-processus-et-workflow>. Je ne reprends dans cette ressource que les parties nécessaires à ces TP.

Le dossier Ressources > @specibikeV6 contient la description d'origine du cas.

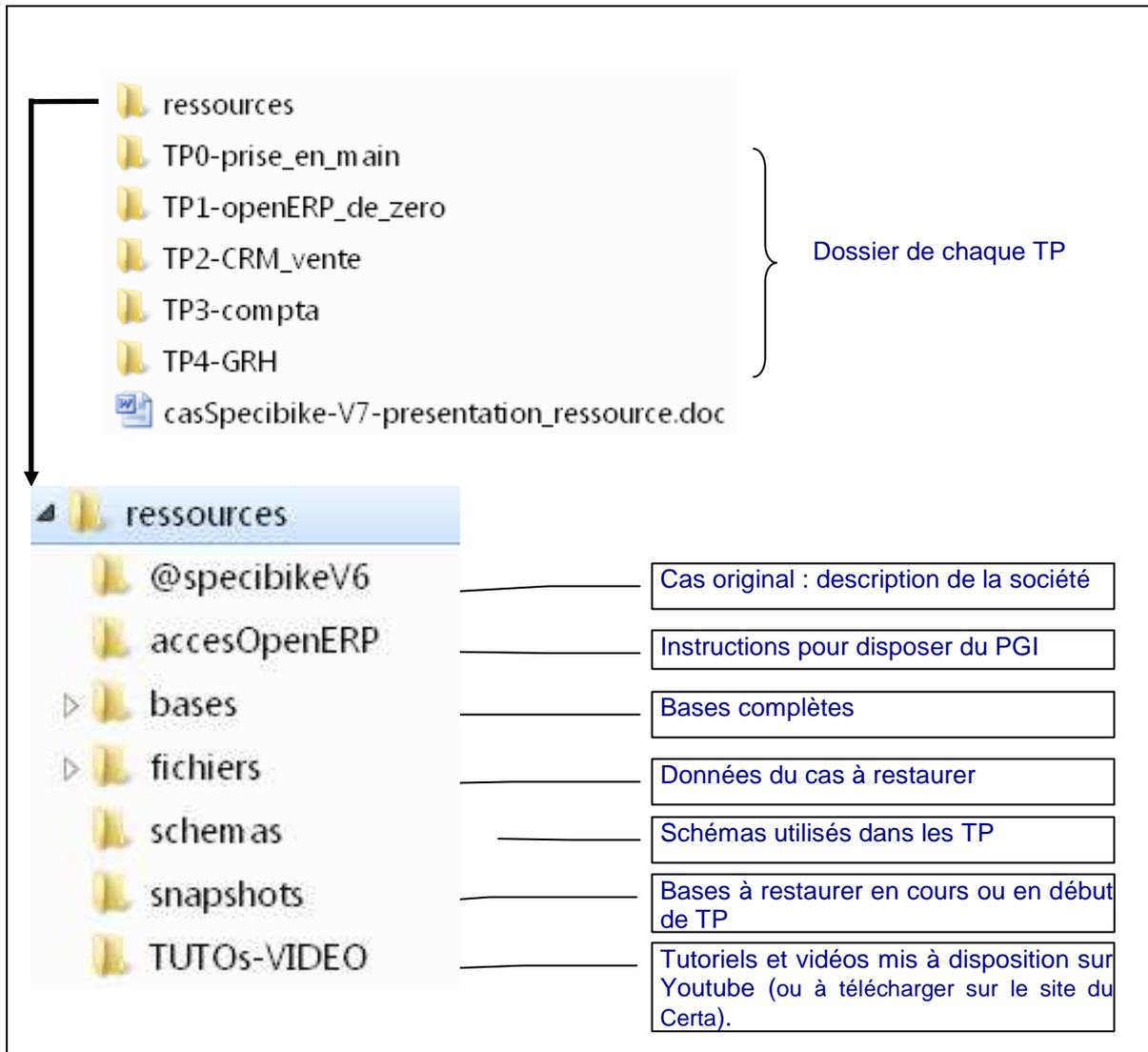
## 2 OpenERP – Pour quoi faire ?

Voici les domaines (non exhaustifs) qu'il est possible d'aborder avec OpenERP (le texte en gras correspond aux aspects traités dans cette ressource) :

- Système d'information
  - **Gestion des droits**
  - **Réseau social professionnel**
  - Gestion électronique des documents
- **Comptabilité, Gestion commerciale, CRM :**
  - **facturation classique**
  - **animation d'équipes commerciales**
  - campagnes marketing
- **Ressources humaines : gestion des employés**
  - **paie**
  - recrutement
  - gestion du temps
  - notes de frais
  - congés
  - évaluation
- Rapport et analyse de la performance de l'entreprise
  - commerciale
  - financière
  - sociale
  - organisationnelle

Il est possible de s'inspirer des ressources déjà publiées pour OpenERP dans sa version 6 (<http://www.reseaucerta.org/enseigner-avec-un-pgi>) afin de traiter des aspects comme la gestion des demandes de congés ou l'analyse de la performance.

### 3 Organisation de la ressource



### 4 Vidéos et tutoriels

Les vidéos sont accessibles sur la chaîne Youtube du Certa consacrée à l'enseignement avec un PGI (<https://www.youtube.com/channel/UCG1HcvvgAYygccDJcZtM-HA>). Elles sont classées dans la *playlist* correspondant à la version d'OpenERP concernée.

S'abonner à la chaîne permet d'être informé(e) de la publication de nouvelles vidéos !

Les utilisateurs enregistrés trouveront sur le site du Certa des liens pour télécharger ces vidéos.

Nom complet sur Youtube	Nom du fichier
Présentation du cas Specibike	v1-enseigner_avec_pgi_cas_specibike
Gestion des bases de données dans OpenERP V7	v5-gestion_base_V7
Gestion des bases de données dans OpenERP V8	v6-gestion_base_V8

## 5 Index des bases et des fichiers

Dossier : ressources >	Nom du fichier	Remarque
snapshots	TP1- 1_specibike_modules_installes.dump	
snapshots	TP1-2_specibike_configuree.dump	
snapshots	TP2-1_specibike_sansBDC.dump	
snapshots	TP3-1_specibike_sansBDC.dump	=TP2-1
snapshots	TP3-2_specibike_2operations.dump	
snapshots	TP4-1_specibike_sansBDC.dump	=TP2-1
bases	specibikeV7-2015.dump	base V7 complète
fichiers	1-hr_employee_category.csv	catégories d'employés
fichiers	2-hr_employee_department_sans_responsable.csv	départements de l'entreprise
fichiers	3-res_users.csv	utilisateurs du PGI
fichiers	3-res_users_avec_groupes.csv	utilisateurs avec droits associés aux modules employés
fichiers	4-hr_employee.csv	départements avec employés responsables clients
fichiers	5-hr_employee_department_avec_responsable.csv	
fichiers > 5b-12...	5b-res.partner.csv	emplacements de stocks
fichiers > 5b-12...	6-stock.location-emplacements.csv	entrepôts
fichiers > 5b-12...	7-stock.warehouse-entrepot.csv	liste de prix web
fichiers > 5b-12...	8-product.pricelist.csv	magasins
fichiers > 5b-12...	9-sale.shop-magasin.csv	catégories de produits
fichiers > 5b-12...	10-product.category.csv	produits
fichiers > 5b-12...	11-product.product.csv	données d'inventaire
fichiers > 5b-12...	12-stock.inventory.csv	bons de commande (état devis)
fichiers > 5b-12...	13-sale_order.csv	

## 6 Comptes utilisateurs dans le PGI de l'entreprise Specibike

Login	Mot de passe	Fonction
admin	admin	Administrateur de la base
albrecht	albrecht	Responsable approvisionnements
billon	billon	Responsable Vente
burgond	burgond	Directeur
coulmy	coulmy	Assistante comptabilité
fulton	fulton	Préparatrice e-commerce
gross	gross	Technicien Services Infos
khatib	khatib	Responsable Comptabilité
metz	metz	Responsable RH
rivaux	rivaux	Responsable système d'information
schindler	schindler	Responsable équipes techniques