

Activité 4 – Installation, configuration et exploitation de l’outil de gestion des configurations GLPI

Document 3 : gestion des configurations

Rappel : pour avoir une documentation plus complète :

<http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php> ou cliquer sur le point d’interrogation dans le menu du haut.

Préalable :

La page d'accueil se compose de 4 parties distinctes : le menu, la vue globale et la vue personnelle.

- **Le menu** permet d'accéder aux différents éléments de GLPI ainsi qu'aux préférences.
- **La vue personnelle** (c'est celle-ci qui s'affiche par défaut) présente les tickets en cours, les tickets en attente, le planning, un système de notes personnelles (visibles uniquement par l'utilisateur) et publiques (visibles par tous les utilisateurs du central).
- **La vue groupe** présente les tickets en cours et les tickets en attente.
- **La vue globale** présente le suivi de l'ensemble des tickets, les contrats arrivant à échéance, ainsi que le journal des derniers ajouts.
- **Flux RSS** permet d'ajouter des flux RSS.

Ces vues peuvent être modifiées via le menu **Configuration/Générale**.

Remarque : L'affichage de l'accueil de la console centrale varie selon le profil de l'utilisateur connecté.

1 Gestion des éléments matériels

Le menu **Parc** permet d'accéder à plusieurs types d'éléments :

Actions massives sur les éléments cochés.

The screenshot shows the GLPI interface. On the left, the 'Parc' menu is expanded, showing categories like 'Ordinateurs', 'Moniteurs', 'Logiciels', 'Réseaux', 'Périphériques', 'Imprimantes', 'Cartouches', 'Consommables', 'Téléphones', and 'Global'. An arrow points from 'Moniteurs' to the 'Action' dropdown menu. The 'Action' menu is open, showing options: 'Modifier', 'Activer les informations financières et administratives', 'Mettre à la corbeille', 'Ajouter un document', 'Supprimer un document', 'Ajouter un contrat', 'Supprimer un contrat', 'Connecter', and 'Installer'. An arrow points from the 'Action' menu to the 'Actions' button at the bottom of the table. Below the table, an arrow points from the '001-01' entry to the text 'Un clic sur un nom en particulier permet d'afficher le détail de chaque ordinateur (voir page suivante)'.

	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu
<input type="checkbox"/>	001-01		Hewlett-Packard	CZC7350ZF7	Mini Tower	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	Microsoft Windows XP Professional	001
<input type="checkbox"/>	002-01		Hewlett-Packard	CZC7350ZD1	Mini Tower	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	Microsoft Windows XP Professional	002

Un clic sur un nom en particulier permet d'afficher le détail de chaque ordinateur (voir page suivante).

Il est possible :

- d'ajouter, de supprimer et d'ordonner les colonnes affichées et, ce, en modifiant la vue globale qui s'appliquera à tous les profils ayant accès à une partie de l'inventaire ou en créant une vue personnelle ;
- d'effectuer des recherches multicritères et triées sur chacun des types de l'inventaire ;
- d'exporter la liste de chaque élément ou le résultat d'une recherche au format SYLK (pour tableau), CSV ou PDF sous deux formes différentes ;
- d'effectuer des **modifications massives** sur tous les matériels sélectionnés.

Un clic sur l'ordinateur "001-01" renvoie la fiche suivante :

Ordinateur - 001-01

1/20

Ordinateur

Composants 12

Volumes 1

Logiciels 383

Connexions 5

Ports réseau 1

Gestion

Contrats

Documents

Machines virtuelles

Tickets

Problèmes

Changements

Liens externes

Verrous

Notes

Réservations

Historique

Nom: 001-01

Lieu: 001

Responsable technique: -----

Groupe technique: -----

Usager numéro: -----

Usager: quiviv17

Utilisateur: -----

Groupe: -----

Domaine: LLB

Système d'exploitation: Microsoft Windows XP Professional

Service pack: Service Pack 3

Version du système d'exploitation: 5.1.2600

Product ID du système d'exploitation: 12345-ABC-1234567-

Numéro de série du système d'exploitation: XXXXX-XXXXX-XXXXX

Statut: -----

Type: Mini Tower

Fabricant: Hewlett-Packard

Modèle: HP Compaq dc7700 Convertible Minitower

Numéro de série: CZC7350ZF7

Numéro d'inventaire: -----

Réseau: -----

Swap: 2418

Commentaires

OCS Inventory NG

Date de dernière connexion OCSNG: 2014-07-08 21:30

Date dernier inventaire OCSNG: 2014-07-08 21:30

Date d'import dans GLPI: 2016-08-22 15:00

Pour avoir les détails, il faut cliquer sur les onglets de gauche. Par exemple, pour les composants (vue partielle) :

Ordinateur

Composants 12

Volumes 1

Logiciels 383

Connexions 5

Ports réseau 1

Gestion

Contrats

Documents

Machines virtuelles

Tickets

Problèmes

Changements

Liens externes

Verrous

Notes

Réservations

Historique 2

Lien OCSNG

Base de registre

Tous

Ajouter un nouveau composant: -----

Ajouter

Type de composant	Caractéristiques	Inventaire automatique	Actions
Processeur	Fréquence (MHz)		
Intel(R) Pentium(R) D CPU 3.00GHz +	2992	Oui	Mettre à jour
	2992	Oui	Mettre à jour
Mémoire	Type	Fréquence	Taille (Mio)
XMM1 (No ECC) +	Unknown	667	512
XMM3 (No ECC) +	Unknown	667	512
Flash - SYSTEM ROM (No ECC) +	Flash		1
Empty slot - Bloc de mémoire physique +	Empty slot		
Disque dur		Capacité (Mio)	
Hitachi HDS721680PLA380 +		76316	
Carte réseau	Débit	Adresse Mac	
Intel(R) 82566DM Gigabit Network Connection - Miniport d'ordonnancement de paquets +	100	00:0f:fe:65:83:58	

L'onglet « Tous » affiche tous les écrans.

On peut ajouter un ou plusieurs composants à un ordinateur (à partir d'une liste de type de composants prédéfinie comme "carte réseau", "processeur", etc.).

En cliquant sur un composant en particulier, on peut le modifier ou le supprimer.

Toute suppression ou ajout d'un composant sera automatiquement historicisée.

La liste des composants du parc (ajout, suppression ou modification) est gérée via le menu *Configuration/Composants* et après avoir choisi le type de composant.

Pour certains types de composants, il est possible de spécifier une caractéristique spécifique (la capacité d'un disque dur par exemple). Pour chaque fiche, il est notamment aussi possible :

- de modifier les caractéristiques : dans ce cas, le système verrouille le champ de manière à ce qu'il ne soit plus mis à jour à partir d'OCS (il est possible de le déverrouiller) ;
- de visualiser toutes les modifications apportées à la description du matériel (onglet "Historique") ;
- d'ajouter des informations (comme des liens, des notes, des documents, des contrats, etc).

L'onglet « **Verrous** » permet de visualiser les champs modifiés qui seront verrouillés (donc non écrasés) lors de la prochaine synchronisation avec OCSNG. Par défaut tous les champs sont déverrouillés sauf :

- le champ « lieu » (correspondant au TAG) même si ce dernier n'apparaît pas dans la liste des champs verrouillés. C'est à dire que, si le TAG est mis à jour dans OCS il ne sera pas mis à jour dans GLPI après la prochaine synchronisation ;
- les champs qui ont été modifiés manuellement dans glpi.

Il est bien évidemment possible de déverrouiller les champs que l'on veut (y compris le TAG) pour tous les postes ou au cas par cas. Il faut sélectionner tous les postes (ou uniquement celui ou ceux voulus) puis dans « Actions », choisir « déverrouiller les champs », choisir le(s) champs que l'on veut déverrouiller et valider. Si ces champs ont déjà été modifiés dans OCS, il faut forcer la synchronisation (même principe que pour le déverrouillage) sinon ces champs seront mis à jour dans glpi à chaque synchronisation.

Remarque : il est possible de forcer la synchronisation au cas par cas, pour chaque ordinateur, via l'onglet « **lien OCSNG** ».

L'onglet "**Ports réseaux**" permet de gérer les connexions directes et les ports réseaux :

Port Ethernet								
Ports réseau			Caractéristiques				Informations internet	
<input type="checkbox"/>	#	Nom	Connecté à	Interface	Vitesse du port Ethernet	Type de port Ethernet	MAC	Adresse IP
<input type="checkbox"/>	01	Intel(R) 82566DM Gigabit Network Connection - Miniport d'ordonnement de paquets	Non connecté. Connecter	Intel(R) 82566DM Gigabit Network Connection - Miniport d'ordonnement de paquets	100 Mbit/s	Paire torsadée (RJ-45)	00:0f:fe:65:83:58	10.14.1.1

Un **port réseau** permet de modéliser la sortie d'une interface réseau sur un matériel donné.

Chaque port dispose généralement d'une adresse IP, d'une adresse mac et d'une prise réseau à laquelle il est relié (sauf s'il s'agit d'une connexion WIFI).

Dans la plupart des configurations, les connexions se font entre un port présent sur un ordinateur, un périphérique ou une imprimante et un port présent sur un matériel réseau (commutateur, etc.).

Lors de la connexion entre deux matériels, les informations telles que l'adresse IP et la prise réseau sont mises à jour pour chacun des deux ports concernés.

Pour chaque matériel, il est possible à tout moment d'ajouter un ou plusieurs ports grâce au système de modification massive. Il est également possible d'associer un ou plusieurs VLAN à un port.

Remarque : il est nécessaire à ce moment-là que les périphériques et **matériels réseaux** (commutateurs, routeurs, etc.) soient inventoriés. Pour cela deux solutions :

- pour les matériels réseaux et les périphériques disposant d'un port réseau (imprimantes, etc.) sur lesquels le protocole SNMP est installé et activé, il est possible d'utiliser le plugin "*FusionInventory*" qui va les détecter et remonter les informations via ce protocole (**voir document 1 de l'activité 5**).
- ajouter des périphériques et des matériels réseaux manuellement : éventuellement utile pour les périphériques ne disposant pas du protocole SNMP et ne pouvant donc pas faire l'objet d'un inventaire automatique.

L'ajout d'un matériel réseau (**Menu Parc/Réseaux**) ou d'un périphérique (**Menu Parc/périphériques**) relève de la même procédure.

2 Gestion de la localisation

Le lieu permet de placer géographiquement des matériels et des utilisateurs. C'est une notion très importante dans GLPI ; on ne pourra pas, par exemple, rattacher manuellement un ordinateur à un commutateur s'ils ne sont pas dans un même lieu. Ils sont définis telle une arborescence (par exemple : Bâtiment/Étage/Salle) afin de représenter au mieux la réalité. Quand un technicien doit intervenir sur une machine, il doit savoir exactement où elle se trouve et éventuellement à quel port du commutateur elle est connectée.

En fonction des TAG, des lieux ont déjà été créés.

Pour créer une arborescence de lieu, il faut activer le menu **Configuration/Intitulés** puis choisir le lien « lieu ». Cliquez sur le « + » pour ajouter un nouveau lieu, procédez à la saisie du nouveau lieu et cliquez sur « Ajouter ».

Nouvel élément - Lieu

Nom

B2

Comme enfant de

----- ⓘ +

Code du bâtiment

Code de la pièce

Longitude

Latitude

Altitude

Commentaires

Bâtiment 2

Ajouter

Puis on crée, par exemple, le premier étage (comme enfant du bâtiment 2) :

Nouvel élément - Lieu

Nom

E1

Comme enfant de

B2 ⓘ +

Étage 1 du bâtiment 2

Dans notre cas, la localisation 201 existe déjà puisque nous avons importé le "tag" OCS dans le champ "localisation" ; il suffit de la déplacer :

Nom

201

Comme enfant de

E1 ⓘ +

Code du bâtiment

Salle 201 (bâtiment 2, premier étage)

Dans la liste des lieux, nous avons donc :

- ☐ B2
- ☐ B2 > E1
- ☐ B2 > E1 > 201

La salle 201 se trouve au premier étage du bâtiment 2. Et la localisation des ordinateurs est mise automatiquement à jour :

<input type="checkbox"/> 201-01	Hewlett-Packard	CZC9362ZBJ	Low Profile Desktop	HP Compaq dc5850 Small Form Factor	Microsoft Windows XP Professional	B2 > E1 > 201
<input type="checkbox"/> 201-02	Hewlett-Packard	CZC9352GXW	Low Profile Desktop	HP Compaq dc5850 Small Form Factor	Microsoft Windows XP Professional	B2 > E1 > 201

Remarque : cette notion de lieu peut encore être enrichie avec la **notion d'entité** si par exemple la gestion des bâtiments est relativement indépendante. **Le premier niveau d'une arborescence peut être représenté par la notion d'entité.**

Pour créer des entités : <http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php?id=fr:ressources:glpiuse:createentity>

Pour une infrastructure importante, il est préférable d'automatiser la gestion des localisations via des scripts agissant directement sur la base de données de GLPI (**voir séance 7 partie SLAM et fiche 2**).

3 Gestion des documents et des contrats

Gestion des documents

À chaque élément peut être attaché un ou plusieurs documents que l'on répertorie via le menu **Gestion/Documents**.

Nouvel élément - Document

Nom

Rubrique ⓘ +

Lien Web

Type MIME

Refusé pour l'import

Sélectionner un fichier installé par FTP

Commentaires


Fichier (100 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou Choisissez un fichier

Aucun fichier choisi

Ajouter

La liste déroulante « Sélectionner un fichier installé par FTP » est alimentée par le contenu du répertoire `/var/www/glpi/files/_uploads/` (à adapter selon l'emplacement du serveur Web).

 Les documents ne peuvent excéder 2Mo si le fichier "php.ini" n'a pas été modifié ou si une configuration particulière du service web concernant les directives adéquates n'a pas été mise en place.

Une fois le document répertorié, il est possible de l'ajouter à une fiche d'élément inventorié à partir de l'onglet "**Document**".

Les types de documents se configurent via le menu **Configuration/Intitulés/Rubrique des documents** :

☐ Documentation officielle

☐ Documentation officielle > Serveur NAS HP

☐ Documentation officielle > Serveurs SUN

☐ Documentation technique

Gestion des contrats : à partir du menu **Gestion / Contrats**, il est possible de créer un contrat.

Remarque : les documents et contrats peuvent être aussi ajoutés à plusieurs éléments à la fois via le **système de modification massive**.