

Activité 4 – Installation, configuration et exploitation de l'outil de gestion des configurations GLPI

Document 2 : synchronisation entre GLPI et OCS avec le plugin ocsinventoryng

Les plugins permettent d'ajouter des fonctionnalités à GLPI. Vous trouverez la liste des plugins classés par catégorie à cette adresse : <http://plugins.glpi-project.org>.

Pour peupler l'outil de gestion de parc « glpi », une méthode simple reste la synchronisation avec OCS qui se réalise via le plugin ocsinventoryng. Ce dernier est composé d'un script (PHP ou Shell) permettant d'automatiser l'import et la mise à jour des machines (le mode OCSNG doit être opérationnel). Une interface affiche la liste des scripts en cours ou terminés, ainsi que l'ensemble des données qui s'y rattachent.

Ce plugin est disponible à l'adresse :

<https://forge.glpi-project.org/attachments/download/2114/glpi-ocsinventoryng-1.2.1.tar.gz>

Vous trouverez sa documentation à cette adresse :

https://forge.glpi-project.org/projects/ocsinventoryng/wiki/Nouvelle_installation

Installation et configuration du plugin

La procédure d'installation d'un plugin est détaillée à cette adresse :

https://forge.glpi-project.org/projects/ocsinventoryng/wiki/Fr_massimport_manuel

Le principe est le même pour tous les plugins :

- **télécharger** sur le site officiel nom_archive.tar.gz.
- **décompresser** l'archive,
- **déplacer le(s) répertoire(s)** obtenu(s) dans /var/www/glpi/plugins (à adapter),
- **se connecter sur GLPI**, installer et configurer le(s) plugin(s) via **Configuration/Plugins** :

Liste des plugins						
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF
OCS Inventory NG	1.2.1	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lesson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen		Oui
						 

Une fois le plugin installé, il faut l'activer :

Liste des plugins						
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF
OCS Inventory NG	1.2.1	GPLv2+	Installé/non activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lesson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen		Oui
						 


et ainsi obtenir :

Liste des plugins						
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF
OCS Inventory NG	1.2.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lesson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen		Oui
						 

Configuration

Serveurs OCSNG

Un clic sur le « + » permet de configurer la connexion à la base de données « ocs »

Accueil Outils **OCS Inventory NG** Configuration du ...  



Avant d'ajouter les paramètres de connexion à la base de données d'OCS, une manipulation doit être faite sur le serveur OCS sinon le message suivant apparaît "Configuration OCSNG invalide (TRACE_DELETED doit être activé)" : à partir de l'interface de configuration d'OCS, onglet *serveur*, mettre la variable "TRACE_DELETED" à "on".

Nouvel élément - Serveur OCSNG

Type de connexion	Base de données ▼		
Nom	Serveur OCS	Version	
Hôte	localhost ⓘ	Méthode de synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles) ▼
Base	ocsweb	Base de données en UTF8	Non ▼
Utilisateur	ocs	Commentaires	
Mot de passe		
Actif	Oui ▼	Dernière modification	

Activation du service. →

Ajouter →

Popup en bas à droite →

Information
Élément ajouté avec succès : Serveur OCS

Lors de l'activation du plugin, le sous-menu « OCS Inventory NG » est ajouté au menu « Outils » et va permettre de continuer la configuration du plugin (si le sous-menu n'apparaît pas, il faut se déconnecter puis se reconnecter sur l'interface de GLPI).

Il faut donc revenir sur **Outils/OCS Inventory NG/Configuration du serveur OCSNG** pour vérifier si la connexion avec la base de données *ocsweb* est valide (onglet Test) et procéder à la configuration détaillée du processus d'import des données et les informations que l'on désire effectivement importer.

OCS inventory NG

Choix d'un serveur OCSNG

Nom	Serveur OCS ⓘ
-----	---------------

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

Choisir le serveur préalablement créé →

En cliquant sur l'onglet « Test », vous devez obtenir le message suivant (sinon, vérifiez vos paramètres de connexion à la base de données) :

Serveur OCSNG	
Test	Connexion à la base de données
Options d'importation	Connexion à la base de données réussie
Informations général...	Version et Configuration OCSNG valide
Historique 1	
Tous	

La documentation détaillée est disponible ici :

<https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/wiki/Nouvelle-installation-du-plugin>



Si vous avez l'erreur suivante (qui peut aussi être en français) « The selected server is not active. Import and synchronisation is not available », c'est que vous n'avez pas activé le service. ou que vous n'avez pas encore configuré les options d'importation.

L'onglet « options d'importation » permet d'obtenir l'écran suivant (à adapter selon ce qu'on veut importer dans GLPI) :

Chemin d'accès web de la console OCSNG

Options d'importation

Limiter l'importation aux balises suivantes (séparateur \$, rien pour tous)

Exclure les balises suivantes (séparateur \$, rien pour aucun)

Statut par défaut

Comportement lors de la déconnexion

Permet de spécifier combien d'ordinateurs se synchronise automatiquement toutes les 5 minutes. À AJUSTER en fonction du nombre d'ordinateurs présents dans la base susceptibles de se synchroniser en même temps. Au cas où ce nombre est insuffisant, le système les synchronisera en plusieurs fois.

Périphériques

Moniteurs

Imprimantes

Logiciels

Volumes

Utiliser le dictionnaire logiciel d'OCSNG

Base de registre

Machines virtuelles

Nombre d'éléments à synchroniser via l'action automatique OCSNG

Comportement à la suppression d'un ordinateur dans OCSNG

Option particulière "Import unique sur numéro de série". Dans ce mode, si le moniteur a un numéro de série, il y a import avec gestion unitaire, sinon, il n'y a pas d'import.

Ne supprime pas définitivement l'ordinateur de GLPI (d'autres options sont possibles).

Pas d'import : GLPI n'importera pas ces éléments
Import global : tout est importé mais le matériel est géré de manière globale (sans doublons)
Import unique : tout est importé tel quel

Sauvegarder

Cliquez sur "Sauvegarder" lorsque vos choix sont faits et cliquez sur l'onglet "Informations générales" ; l'écran suivant apparaît :

Tous Non

Informations générales
Attention : les règles d'affectation d'un élément à une entité dépendent des champs sélectionnés

Composants

Informations administratives OCSNG

Nom

Système d'exploitation

Numéro de série du système d'exploitation

Numéro de série

Modèle

Fabricant

Type

Domaine

Usager

Commentaires

IP

UUID

Processeur

Mémoire

Disque dur

Carte réseau

Carte graphique

Carte son

Lecteurs

Modems

Ports

Bios

Numéro d'inventaire

Lieu

Groupe

Usager numéro

Réseau

Permet d'associer le champ lieu au TAG mis dans OCS ; ce TAG doit bien évidemment contenir un lieu.

Moniteurs

Commentaires

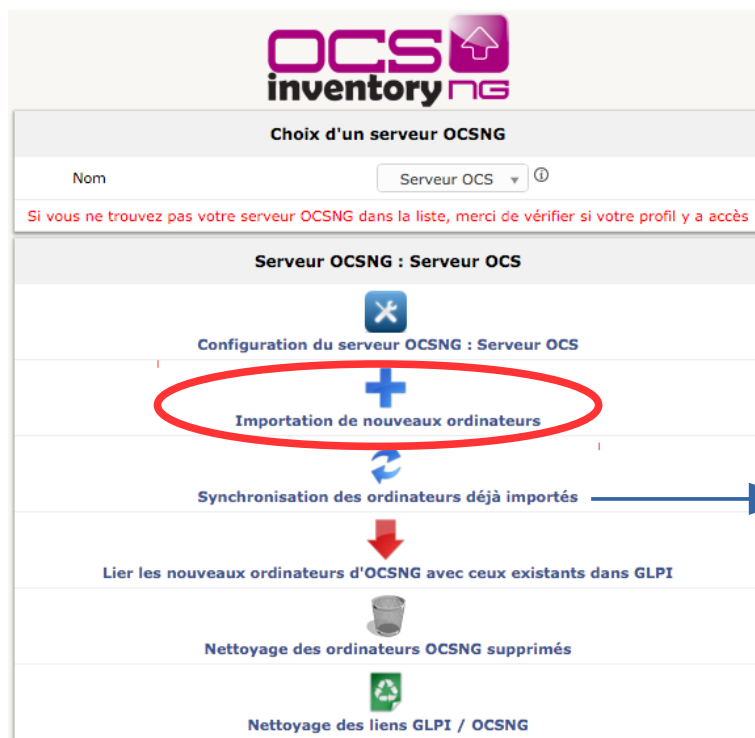
Sauvegarder

Cliquez sur « Sauvegarder » lorsque vos choix sont faits.

Remarques générales :

- dans le "mode OCSNG", vous pouvez ajouter autant de serveur OCS que vous voulez ce qui veut dire que GLPI permet d'agréger plusieurs remontées d'inventaire ;
- l'import doit être une action réfléchie surtout lorsqu'on gère des centaines de machines hétérogènes tant du point de vue matériel que logiciel et souvent dispersées dans l'espace : vous pouvez lire ici <http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php?id=fr:manuel:bonnespratiques> un ensemble de bonnes pratiques.

Il faut ensuite revenir sur Outils/OCS Inventory NG pour procéder à l'importation et activer le lien « Importation de nouveaux ordinateurs » :



Permet une synchronisation manuelle des nouveaux ordinateurs ajoutés à OCS dans la cas où la synchronisation automatique n'est pas activée (voir plus loin).

Importation des nouveaux ordinateurs :

Sélectionnez un nombre d'éléments à afficher très grand pour être sûr que tous les ordinateurs inventoriés dans OCS soient affichés sur une seule page, sinon il sera nécessaire de lancer l'importation sur chacune d'entre elles.

Affichage (nombre d'éléments) 500 ▼ De 1 à 365 sur 365

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Tout cocher / Tout décocher

Importer

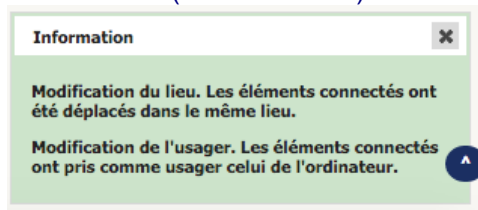
Nom	Fabricant	Modèle	Numéro de série	Date	TAG OCSNG	
001-01	Hewlett-Packard	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	CZC7350ZF7	2014-07-08 21:30	001	<input checked="" type="checkbox"/>
002-01	Hewlett-Packard	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	CZC7350ZD1	2014-09-12 03:25	002	<input checked="" type="checkbox"/>
003-01	Hewlett-Packard	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	CZC7350ZF8	2014-09-18 09:47	003	<input checked="" type="checkbox"/>

Cliquez sur "Importer" :

Statistiques concernant la liaison OCSNG	
Ordinateurs importés	6
Ordinateurs synchronisés	0
Ordinateurs liés	0
Ordinateurs non mis à jour	0
Ordinateurs ne vérifiant aucune règle	0
Ordinateurs en doublon	0
Ordinateurs dont l'import est refusé par une règle	0

Progression 1%

Lors de l'importation, un popup d'information (en bas à droite) est affiché à l'import de chaque poste :



Si les ordinateurs à importer sont "placés" dans "Ordinateurs ne vérifiant aucune règle", il faut reprendre la partie précédente d'activation et de modification de la règle écrite par défaut lors de la création du serveur OCSNG.

Il est nécessaire de configurer maintenant la synchronisation automatique de manière à ce que :

- une modification d'un élément sur OCS concernant un ordinateur déjà importé soit répercutée automatiquement sur GLPI ;
- de nouveaux éléments ajoutés à OCS soient automatiquement ajoutés à GLPI.

Remarque : si la synchronisation automatique n'est pas configurée, il est possible de procéder à une synchronisation manuelle mais ceci est plus difficilement gérable dans un grand parc.



En cas de problème de synchronisation :

Vérifier que la règle d'affectation d'un élément à une entité (en l'occurrence l'entité par défaut) est :

- activée : à partir du menu **Administration/Règles/Règle d'affectation d'un élément à une entité**, cliquer sur RootOcs, mettre "oui" à "Actif" et sauvegarder.
- correctement configurée : au niveau de l'onglet critère, les 2 critères suivant doivent être présents :

	Critère	Condition	Motif
<input type="checkbox"/>	TAG OCSNG	est	*
<input type="checkbox"/>	Serveur OCSNG	est	Serveur OCS

Nom du serveur OCSNG tel qu'il est configuré dans GLPI

Remarque : pour modifier un critère, il faut cliquer sur son intitulé. Tous les paramètres du critère sélectionné apparaissent en mode « modification » juste au dessus de la liste de tous les critères. Une fois ces derniers à jour, cliquez sur « sauvegarder ».

Activation de la synchronisation automatique (désactivée par défaut) avec OCS

Le menu « Configuration → Actions automatiques » permet la configuration des tâches automatiques (cron sur Linux) :

ocsng Serveur OCSNG OCSNG - Contrôler le script d'import OCSNG Désactivée

Action automatique - ID 27

Nom: **Ocsinventoryng - ocsng**

Description: OCSNG - Contrôler le script d'import OCSNG

Fréquence d'exécution: 5 minutes

Statut: Programmée

Mode d'exécution: CLI

Plage horaires d'exécution: 0 -> 24

Temps en jours de conservation des journaux: 30

activée par défaut

le la tâche à

Selon la documentation de GLPI (<http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php?id=fr:config:crontab>) : « GLPI utilise un "pseudo cron". C'est à dire qu'il réalise les tâches automatiques tant qu'il y a une activité sur l'application (utilisateurs connectés, appels de pages etc...). »

Si vous souhaitez que GLPI réalise les actions automatiques même sans activité apparente, il y a une possibilité offerte : **créer une tâche planifiée qui va accéder à un fichier et ceci de façon régulière.** »

Il faut donc, en ligne de commande, sur le serveur GLPI (après avoir vérifié que le paquet « php5-cli » est bien présent sur le système) insérer une tâche « cron » exécutable par l'utilisateur « www-data ».

Pour créer et/ou modifier la crontab :

crontab -u www-data -e :

```
*/* * * * * /usr/bin/php5 /var/www/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

La ligne précédente est à adapter en fonction de l'endroit où se trouvent les fichiers de l'application Web.

Au bout de 5 minutes, l'ensemble des nouveaux ordinateurs devrait être importé et les mises à jour éventuelles d'un ordinateur devraient être effectuées (dans la limite de 20 éléments à chaque exécution). Une prochaine exécution doit être programmée (et exécutée) 5 minutes après.

Pour surveiller les logs de cron correspondant à GLPI :

```
tail -f /var/www/glpi/files/_log/cron.log
```

Les nouveaux ordinateurs importés sont directement visibles via le menu Parc / Ordinateurs :

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
001-01		Hewlett-Packard	C2C73502F7	Mini Tower	HP Compaq dc7700 Convertible Minitower	Microsoft Windows XP Professional	001	2016-08-10 21:28	Intel(R) Pentium(R) D CPU 3.00GHz

Il sera toujours possible de supprimer un ou plusieurs ordinateurs dans GLPI mais attention, par défaut, il n'est pas possible de les supprimer définitivement mais uniquement de les placer dans la corbeille.

Si un ordinateur est supprimé sur OCS, il sera automatiquement basculé dans la corbeille sur GLPI à la prochaine synchronisation.

Pour les supprimer définitivement, il faut cliquer sur la corbeille. La liste des ordinateurs supprimés s'affiche. Il faut éventuellement tout cocher et sélectionner "Supprimer définitivement" dans la liste déroulante comme action.

Attention, s'il y a beaucoup d'ordinateurs cochés, tous ne seront pas supprimés du premier coup. Il faudra renouveler plusieurs fois l'opération.

Un ordinateur ne pourra être réimporté que s'il a été définitivement supprimé.



Des règles fines d'import et de liaison des ordinateurs peuvent être configurées via le menu Administration/règles (lien « Règles d'import et de liaison des ordinateurs »).