

## Activité 4 – Installation, configuration et exploitation de l’outil de gestion des configurations GLPI

### Document 1 : installation et configuration de GLPI

Nous installerons la dernière version (actuelle) de glpi (août 2016) à savoir la **version 0.90.5**.

Cette version n'est pas disponible sur Debian et doit donc être installé avec les fichiers sources.

Elle est disponible sur le site officiel de GLPI à cette adresse :

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/0.90.5/glpi-0.90.5.tar.gz>

**Les étapes sont les suivantes :**

- télécharger l'archive,
- décompresser l'archive,
- installer les fichiers décompressés sur l'espace disque (accessible directement par le Web ou via la configuration d'un site virtuel) : par exemple dans /var/www (à adapter).
- ne pas oublier de modifier les permissions et d'attribuer les droits **du propriétaire et du groupe** à www-data.



**Apache 2 et le serveur MySQL doivent être installés.**

Pour procéder à l'installation et à une première configuration, il faut se rendre à l'adresse <http://<serveur>/glpi> avec un navigateur web pour avoir l'écran suivant :



Vous acceptez ensuite les termes de la licence et continuez, puis choisissez ensuite le bouton « Installer ».



## GLPI SETUP

### Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test de l'extension MySQLi	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	✓
Test sur les fonctions ctype	✓
Test sur l'extension fileinfo	✓
Test sur les fonctions Json	✓
Test sur l'extension mbstring	✓
Test sur l'extension GD	✓

Installez éventuellement les extensions manquantes avant de continuer.



## GLPI SETUP

### Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

#### Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL   
Utilisateur MySQL   
Mot de passe MySQL

Le compte root  
qui a les droits  
de création  
d'une base de  
données

Continuer



## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :



Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer



À noter que la base de données "glpi" possède 237 tables.

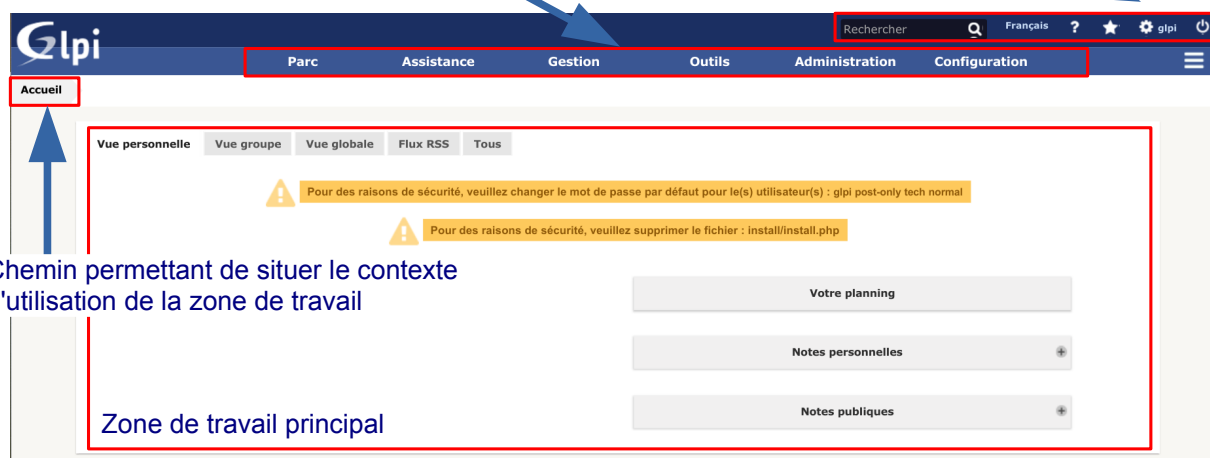
À noter que les paramètres d'accès à la base ne sont pas sécurisés ; les variables de connexion écrites lors de l'installation sont « root » avec son mot de passe et sont visibles dans le fichier /var/www/glpi/config/config\_db.php : à modifier impérativement.



En fonction du profil de l'utilisateur, l'interface peut différer, mais on retrouvera toujours les zones mises en évidence ci-dessous.

Menu principal qui permet de naviguer dans les différents modules

Gestion des préférences de l'utilisateur + aide et deconnexion



Comme conseillé, il est nécessaire, au moins en production de modifier les mots de passe par défaut des utilisateurs créés à l'installation.

Chaque utilisateur authentifié a la possibilité de modifier ses préférences dont ses informations personnelles comme le nom, prénom, adresse de messagerie, etc, sauf si les champs proviennent d'un annuaire LDAP.

Il peut aussi spécifier certains comportements par défaut de l'application (nombre de résultats par page, etc.)



**En cas de dysfonctionnement de GLPI**, l'utilisateur peut sélectionner le mode **debug** de manière à ce que GLPI affiche les erreurs, les valeurs des variables, les requêtes, etc. et des informations complémentaires.

Pour cela, il faut :

- fixer la valeur du paramètre « Traceurs dans fichiers (SQL, courriel, action automatique...) » à « oui » à partir de l'onglet système du menu Configuration/Générale. Les erreurs liées à PHP seront stockées dans `/var/www/glpi/files/_log/php_error.log` et celles liées à l'accès aux données stockées en base seront référencées dans `/var/www/glpi/files/_log/sql_error.log`
- accéder aux paramètres de l'utilisateur « glpi », sélectionner le mode « debug » puis sauvegarder :



La meilleure façon d'avoir un aperçu de toutes les fonctionnalités est de parcourir les différents menus.