

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2007

SPÉCIALITÉ GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 40 minutes.

Durée de l'épreuve : 20 minutes.

Coefficient 7.

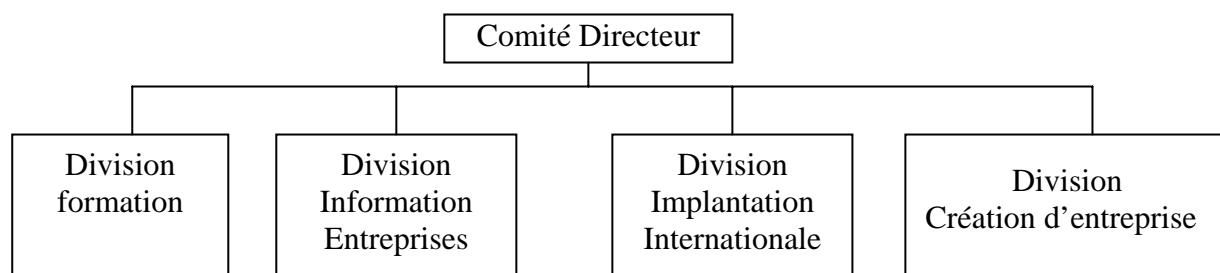
Aucun document n'est autorisé à l'exception des mémentos officiels pour l'épreuve de spécialité.

Matériels autorisés : - calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission,
- règle à dessiner les symboles de l'informatique.

Sujet n° 7GSI10

Le "Groupe CCI " est composé des différentes entités chargées d'assurer les activités propres aux CCI (Chambres de Commerce et d'Industrie). Ces entités travaillent sous l'égide d'un comité directeur qui en coordonne les actions et travaux et réunit les responsables des différentes sections et activités chargés d'en définir les grandes orientations.

Ainsi, les différents projets menés au sein de la CCI sont élaborés et validés par le Comité Directeur.



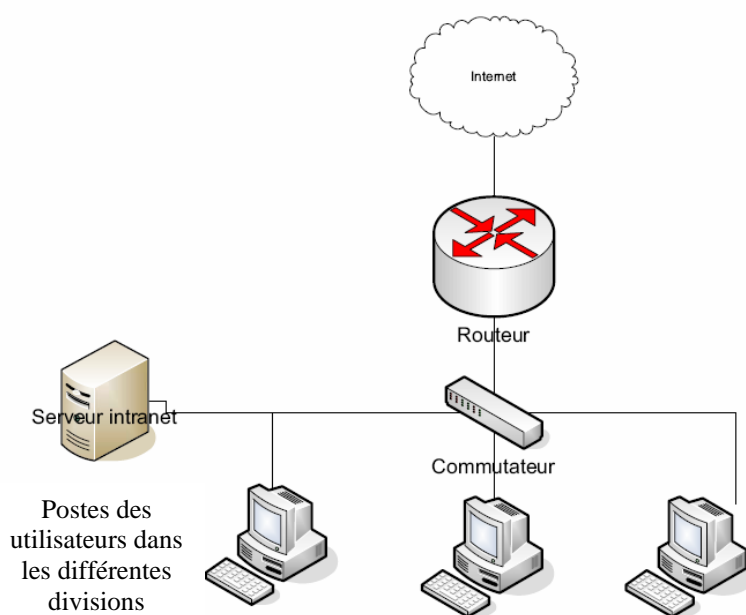
Dans un monde qui vit au rythme des marchés, jamais l'information n'a eu autant d'importance pour l'entreprise. La CCI dispose d'une organisation qui doit lui permettre, non seulement d'être l'interlocuteur privilégié de l'entreprise à toutes les étapes de sa vie (création, évolution internationale...), mais également d'accéder à toute l'information économique. Cette organisation est formalisée par un ensemble de procédures et d'applications, appelé « Système d'information régional sur les entreprises » (SIRE). L'une des applications essentielles intégrée à la Division Information Entreprises de ce système recense différentes informations sur les entreprises.

Afin de rester première source d'information sur les entreprises, la chambre de Commerce et d'Industrie souhaite faire évoluer le SIRE, notamment l'application utilisée par la Division Information Entreprises. Pour assurer cette mission, elle prévoit d'intégrer une ressource humaine issue d'une Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII). Cette évolution, validée sous forme de projet par le comité directeur, fait alors l'objet d'un appel d'offres aux différentes SSII susceptibles de proposer les compétences attendues.

Les réponses aux appels d'offres suivent toutes un processus identique qui, à travers l'attribution d'une note, doit permettre d'assurer la sélection de la SSII la mieux à même de satisfaire le cahier des charges au meilleur prix.

Une partie de ce processus peut être gérée par l'application existante, utilisée au sein de la Division Information Entreprises.

Les différentes applications du groupe CCI sont accessibles par un Intranet supporté par l'architecture suivante :



Le serveur Intranet héberge notamment un système de gestion de bases de données relationnelles (SGBD), un service *web*, l'application *web* d'information sur les entreprises et la base de données exploitée par cette application.

On s'intéresse aux processus de passage d'appels d'offres et de réponse à ces appels.

PARTIE 1 (annexes 1, 2, 3)

- 1.1. Quelles sont les compétences techniques attendues du candidat à l'appel d'offres (annexe 1) ?**
- 1.2. D'après l'annexe 2, qui sont, dans le projet de recrutement d'une assistance technique, le maître d'œuvre (MOE) et le maître d'ouvrage (MOA) ?**

D'après l'annexe 3 :

- 1.3. Comment un dossier incomplet est-il traité dans le processus de réponse aux offres ?**
- 1.4. L'entreprise qui a le prix minimum est-elle sûre d'être sélectionnée ?**
- 1.5. Les dossiers n'ayant pas pris en considération une modification de détail sont-ils rejetés dans le processus de réponse aux appels d'offres ?**

PARTIE 2 (annexes 4, 5, 6)

- 2.1. Indiquez sur quel ordinateur le programme PHP de l'annexe 6 est exécuté.
- 2.2. Écrire la requête SQL permettant d'afficher l'intitulé des offres sur lesquelles l'entreprise 'Cap Gemini Ouest »' a candidaté ?
- 2.3. Écrire la requête SQL permettant de connaître le nombre de candidatures obtenues sur le projet intitulé 'Extension système SIRE' ?
- 2.4. A quoi sert la variable \$nb ?
- 2.5. Représentez la page *web* affichée à l'exécution du programme PHP.

ANNEXE 1 : Profil attendu du candidat à l'appel d'offres

Excellente maîtrise technique de :

- PHP
- Mysql
- Photoshop, Dreamwaver... (logiciel de dessin, conception de pages web)

Expérience concrète :

- De développement d'applications élaborées comportant notamment un niveau élevé d'exigence en terme d'ergonomie
- D'intégration de composants logiciels dans un site portail
- De création de chartes et d'objets graphiques.

Capacité à :

- Proposer et mettre en œuvre des principes de navigation ergonomique
- Comprendre et utiliser des bases de données complexes
- Mettre en œuvre des mécanismes de contrôle et de validation de la qualité des données
- Mettre en œuvre des mécanismes de gestion de droits élaborés
- Travailler en équipe, s'adapter rapidement à un nouveau contexte humain
- Réaliser un transfert de compétences durant la mission.

ANNEXE 2 : EXTRAIT DU REGLEMENT DE CONSULTATION (RDC)

ARTICLE 1 - OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent appel d'offres concerne le marché à bons de commande pour le développement *web* basé sur la technologie PHP / MYSQL pour le site suivant :

Chambre de Commerce et d'Industrie –
16 Quai Ernest Renaud Nantes

Début estimé des prestations : Septembre 2007

Durée du marché : 24 mois

ARTICLE 2 - DECOMPOSITION EN TRANCHES ET EN LOTS

2.1. Nombre et consistance des lots : lot unique

Développement *web* dans le cadre du projet SIRE

2.2. Nombre et consistance des tranches : une tranche ferme par lot

2.3. Estimation de la prestation : 25 jours à 100 jours sur 24 mois, par période de 1 à 10 jours

2.4. Maîtrise d'œuvre.

La Maîtrise d'œuvre est assurée par la **Division Information Entreprises**

2.5. Modifications de détails au dossier de consultation

Le Maître d'ouvrage se réserve le droit d'apporter au plus tard 5 jours avant la date limite fixée pour la remise des offres, les modifications de détails au dossier de consultation. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

2.6. Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à cent vingt (120) jours à compter de la date limite de remise des offres.

2.7. Délai d'exécution

Le délai d'exécution est fixé dans l'Acte d'engagement et ne peut, en aucun cas, être changé.

[...]

ARTICLE 3 - PRESENTATION DES OFFRES

Le dossier de consultation est remis **gratuitement**.

Chaque candidat produira un dossier complet comprenant les pièces suivantes, datées et signées :

3.1 - 1ère enveloppe :

Justifications à produire quant aux qualités et capacités du candidat : celles prévues aux articles 45 et 46 du Code des marchés publics (C.M.P.).

3.2 - 2ème enveloppe :

L'acte d'engagement (A.E.)

Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P.)

Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.)

Le bordereau des prix unitaires (B.P.)

Le règlement de consultation (R.D.C.)

Un mémoire justificatif des dispositions que le candidat se propose d'adopter pour l'exécution des prestations par lot. A ce document doivent être jointes les notes explicatives, notamment un exposé définissant les procédures, les méthodes et les moyens d'exécution, de livraison envisagée, les relations entre le client et le fournisseur.

Tout dossier incomplet sera rejeté.

ARTICLE 4 - JUGEMENT DES OFFRES

Les offres seront jugées en tenant compte des critères pondérés suivants :

- **Note technique : 55%, décomposée comme suit :**

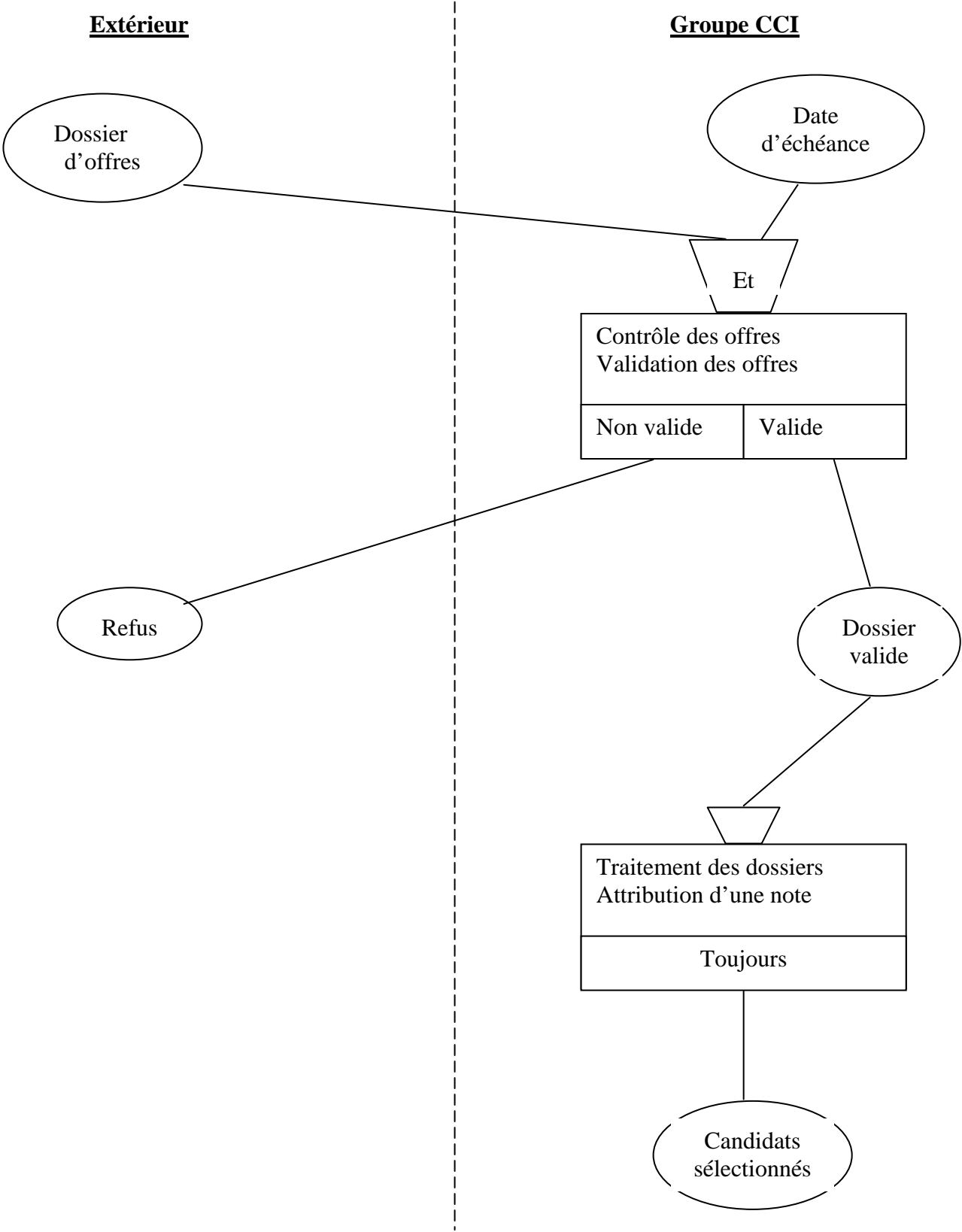
Adéquation des profils au besoin

Connaissances fonctionnelles du système SIRE

Engagement de stabilité et de disponibilité des ressources sur la durée du marché

- **Prix 45%**

ANNEXE 3 : PROCESSUS DE RÉPONSE AUX OFFRES



ANNEXE 4 : EXTRAIT DE LA BASE DE DONNÉES (SCHÉMA RELATIONNEL)

Entreprise (code, raisonSociale, adRue, adCp, adVille,tel)

clé primaire : code

AppelOffre (numero, intitule, dateEcheance, responsable)

clé primaire : numero

Candidate (codeEnt, numeroAppelOffre, note)

clé primaire : codeEnt, numeroAppelOffre

clés étrangères : codeEnt en référence à code de la relation Entreprises

numeroAppelOffre en référence à code de la relation AppelOffre

ANNEXE 5 : EXTRAIT DES TABLES

Entreprise					
code	raisonSociale	adRue	adCp	adVille	tel
JF125	Cap Gemini Ouest	25 bis rue paul Ballamy	44000	NANTES	02-51-17-35-00
KH12	Micro Sea	13 Bd Vactor Hugo	44000	NANTES	02-40-35-84-84
MP458	Castorama	Bd Beaujoir	44300	NANTES	02-40-30-17-17
SQ12	Forum du Livre	Rue Feltre	44000	NANTES	02-40-12-13-94

Candidate		
codeEnt	numeroAppelOffre	note
JF125	O457	12.00
JF125	O768	9.00
KH12	O457	10.00

AppelOffre			
numero	intitule	dateEcheance	responsable
0457	Extension système SIRE	2007-06-30	Gildas
0768	Installation Routeur	2006-08-25	Olivier

ANNEXE 6 : PROGRAMME PHP

```
echo ' <h1> Entreprises candidates à l'appel d'offre </h1><br /> ' ;
```

```
echo ' <table border = "2" > ' ;
```

```
echo ' <tr><th> Nom de l'entreprise </th><th> Note </th></tr> ' ;
```

```
// préparation de la requête
```

```
$requete = "select raisonSociale, note from Entreprise, Candidate, AppelOffre where code = codeEnt  
and numeroAppelOffre = numero and intitule = 'Extension système SIRE' order by note " ;
```

```
// exécution de la requête
```

```
$resultat = mysql_query ($requete,$connexion);
```

```
// $connexion intègre les paramètres d'une connexion réussie
```

```
// le résultat de la requête est intégré dans un tableau associatif
```

```
$ligne = mysql_fetch_assoc ($resultat) ;
```

```
$nb = 0 ; // initialisation de la variable $nb
```

```
while ($ligne)
```

```
{
```

```
    $nb = $nb + 1 ; // incrémentation de la variable $nb
```

```
    echo '<tr><td>'.$ligne["raisonSociale"].'</td><td>'.$ligne["note"].'</td></tr>' ;
```

```
    $ligne = mysql_fetch_assoc($resultat) ; // passage à la ligne suivante
```

```
}
```

```
echo '</table><br />' ;
```

echo 'Il y a '\$nb.' entreprises candidates à l'appel d'offre' ;