



STORMSHIELD

Programme Stormshield Academy





STORMSHIELD

Depuis de nombreuses années, Stormshield accompagne les lycées, grandes écoles et universités dans leurs démarches de formation sur la sécurisation des réseaux.

Cette démarche est formalisée via le partenariat Stormshield Academy entre chaque établissement et Stormshield.

Le présent document est à destination des enseignants de ces établissements partenaires.

Il regroupe l'ensemble des informations pour profiter au mieux ce partenariat.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à nous contacter à l'email academy@stormshield.eu.



Table des matières

Formation des enseignants	4
Rappel	4
Kit CSNA	6
Sessions de formation CSNE, CSNTS, FSNOT, CSNOT	6
Webinaire trimestriel.....	6
Renouvellement des certifications	7
Ressources pédagogiques.....	7
Support de cours.....	7
Environnement virtuel pédagogique à partager.....	7
Convertir une VM Virtual Box en VM VMware.....	7
Licence pour firewall Virtuel.....	7
Télécharger la dernière version de firmware SNS	8
Ressources techniques	8
Site de documentation technique Stormshield	8
Réalisation d'une formation CSNA auprès des étudiants.....	8
Prérequis.....	8
Ressources disponibles pour l'enseignant	8
Bonnes pratiques	8
Passage d'examen supplémentaire	9
Achat de matériel physique ou virtuel	9
Création du compte MyStormshield et enregistrement du premier firewall	9
Enregistrer un firewall supplémentaire	9
Installer un boîtier Stormshield.....	9
Déclarer une panne matérielle sur un boîtier SNS.....	9
Base de connaissance du TAC	10
Contacter le support Stormshield pour rapporter un incident.....	10
Gestion de commande de solution Stormshield	11
Vos contacts Stormshield.....	12



Formation des enseignants

Un des piliers de notre démarche est l'accompagnement technique des enseignants pour exploiter au mieux les produits SNS.

Pour les enseignants de formations « IT », nous recommandons le cursus suivant :

- Formation CSNA en autonomie, à distance via le Kit CSNA
- Formation CSNE sur 3 jours avec les clients et partenaires Stormshield
- Formation CSNOT sur 1 journée, pour les enseignants souhaitant étudier la sécurisation des réseaux OT/industriels.

Ensuite, après quelques mois d'expérience sur nos produits, les enseignants peuvent s'inscrire à la formation CSNTS qui permet d'étudier en profondeur le fonctionnement des firewalls SNS.

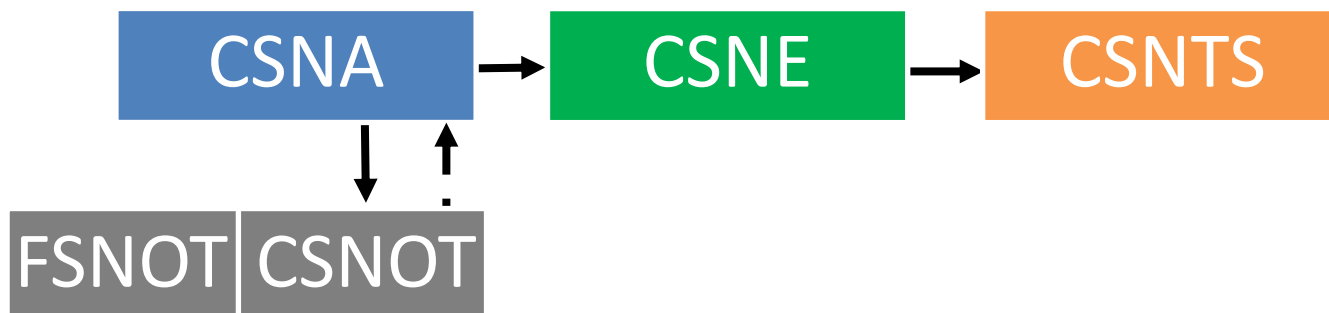
Pour les enseignants de formations « OT / industrielles », nous recommandons le cursus suivant :

- Formation FSNOT + CSNOT sur 3 jours avec nos clients et partenaires Stormshield

Après quelques mois d'expériences sur nos produits, vous pouvez valider l'examen CSNA suite à une formation en présentielle ou à distance puis vous inscrire à la formation CSNE dispensée avec nos clients et partenaires Stormshield.

Rappel

Les formations SNS comprennent 4 cursus certifiants :







- **CSNA (Certified Stormshield Network Administrator)** : L'objectif de cette formation est la présentation des gammes de produits Stormshield Network et leurs fonctionnalités principales configurables depuis l'interface d'administration Web. Elle se déroule en 3 jours.



La maîtrise de ce premier niveau est indispensable aux enseignants du secteur IT pour qu'ils puissent utiliser efficacement et sereinement les équipements SNS dans leur établissement.



STORMSHIELD

- **CSNE (Certified Stormshield Network Expert)** : Cette formation présente les fonctionnalités avancées des firewalls Stormshield Network configurables également depuis l'interface d'administration Web. Tout comme la CSNA, sa durée est de 3 jours.
 Ce deuxième niveau est indispensable pour les professeurs qui souhaitent former les étudiants à la CSNA
- **CSNTS (Certified Stormshield Network Troubleshooting & Support)** : La configuration et le monitoring en mode console seront privilégiés durant cette formation de 4 jours. Cela permet aux participants d'avoir une maîtrise totale du produit afin de pouvoir réaliser des analyses avancées de configurations réseaux complexes.
 Ce niveau est proposé aux professeurs qui souhaitent aller plus loin et avoir une très grande maîtrise de nos produits
- **FSNOT (Fundamental Stormshield Network Operational Technology)** : Sur 2 jours, cette formation non certifiante présente les principales fonctionnalités Stormshield Network pour un déploiement dans des environnements industriels. Cette formation s'appuie sur la formation CSNA.
 Cette formation est dédiée aux enseignants du secteur OT. Il permet à ces enseignants de maîtriser les fondamentaux de la sécurité réseaux.
- **CSNOT (Certified Stormshield Network Operational Technology)** : Cette journée de formation permet d'approfondir par la pratique le filtrage des protocoles industriels.
 Cette formation est ouverte aux enseignants déjà certifiés CSNA ou suivant la formation FSNOT.

Toutes les formations sont constituées d'une partie théorique (cours) présentant le fonctionnement et la manière de configurer les fonctionnalités et d'une partie pratique (labs), pour les mettre en œuvre en situation réelle.

A l'exception de la formation FSNOT, chaque formation est sanctionnée par une certification qui est passée à distance sur la plateforme <https://institute.stormshield.eu>.

Les fiches descriptives de ces formations publiques sont disponibles sur le site web stormshield.com. Elles contiennent le programme détaillé de ces formations ainsi que des informations complémentaires sur le passage d'examen.

La CSNA, CSNE et CSNTS sont des formations éligibles au CPF et labellisées Secnum Edu formation continue par l'ANSSI.



STORMSHIELD

Kit CSNA

L'ouverture d'un Kit CSNA permet de mettre à disposition d'un enseignant les ressources suivantes sur la plateforme [Institute](#) :



- La dernière version du support de cours CSNA
 - Ce support de cours est disponible au format PDF. Il est mis à jour quelques fois par an. Nous vous informons par email de ces mises à jour et de leur contenu.
- Un fichier OVA permettant de déployer l'architecture virtuelle pédagogique complète nécessaire aux labs (TP). Cette architecture est à déployer avec VirtualBox® ; le fichier n'est pas compatible avec VMware car il contient une architecture complète (réseaux et VM). L'installation pas à pas de cet environnement sur votre ordinateur est détaillée dans le support de cours CSNA.
 - La version système des machines virtuelles n'est pas mise à jour dans l'année, ainsi, il peut être nécessaire de mettre les VM à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités ou correctifs.
 - Les licences des VM sont accessibles sur les serveurs de mise à jour permettant un renouvellement automatique pour les VM connectées à internet.
 - L'environnement virtuel contient des VM dont le nombre de connexions actives est bridé afin d'empêcher de les utiliser en production.
- Deux passages d'examen CSNA, valables 6 mois à compter de la date d'ouverture du Kit.



L'enseignant est invité à lire l'ensemble du support de cours et mettre en œuvre la dizaine de labs proposés. Il convient de consacrer en moyenne 3 jours sur ce contenu avant de tenter l'examen CSNA.

Sessions de formation CSNE, CSNTS, FSNOT, CSNOT

Pour avoir une bonne maîtrise de nos produits et rencontrer des professionnels réseaux et sécurité, nous invitons les enseignants à s'inscrire à nos sessions de formation publiques. Les enseignants seront ainsi au contact de nos clients et partenaires.

Ces formations sont accessibles en présentiel ou à distance (selon la session). Les fiches descriptives disponibles sur le site web <https://www.stormshield.com> fournissent l'ensemble des informations nécessaires.

Les enseignants peuvent choisir et s'inscrire sur les sessions de formation disponibles [via ce lien](#).

Webinaire trimestriel

Un webinaire est organisé 4 fois par an afin de pouvoir échanger avec Stormshield ainsi qu'avec la communauté.

Les enseignants peuvent spontanément remonter à academy@stormshield.eu les sujets qu'ils souhaitent voir aborder lors d'une prochaine session.

Les enregistrements des Webinaires sont disponibles dans le dossier [Partenariat Stormshield Academy](#) sur Institute.



STORMSHIELD

Renouvellement des certifications

Les certifications Stormshield sont valables 3 ans. A l'issue de cette période, les détenteurs de certification Stormshield sont invités à renouveler leur certification via l'ouverture d'un Kit de recertification.

Ce kit donne accès au support de cours de l'ensemble des certifications en cours de validité ainsi que 2 passages d'examens pour la certification la plus élevée.

L'enseignant est ainsi autonome pour renouveler sa certification Stormshield.

Ressources pédagogiques

Support de cours

Pour chaque formation, un support de cours est mis à disposition au format PDF sur la plateforme [Institute](#). Les supports de cours contiennent les labs (TP) ainsi que leurs corrigés.

Les supports de cours sont régulièrement mis à jour.

Environnement virtuel pédagogique à partager

Un environnement virtuel pédagogique complet est mis à disposition avec les ressources de formation CSNA sur la plateforme [Institute](#).

Cet environnement virtuel permet de rejouer l'ensemble des labs des formations CSNA et CSNE (hors TP haute disponibilité) en toute autonomie.

Convertir une VM Virtual Box en VM VMware

Afin que nos environnements virtuels soient exploitables et accessibles à tous sans contrainte de licence du côté de l'hyperviseur, nous avons fait le choix de fournir des packages fonctionnant avec Oracle VirtualBox.

Au besoin, voici la procédure pour convertir une machine virtuelle Virtual Box au format VMware :

1. Avec Workstation (version 10 ou ultérieure), créer une nouvelle machine virtuelle en utilisant le disque vmdk de la VM Virtual Box. Choisir un disque dur SATA (le disque SCSI proposé par VMware par défaut n'est pas adapté),
2. Démarrer la VM sous workstation. Une fois démarré, le système mettra à jour les pilotes et demandera à redémarrer,
3. Après le deuxième démarrage sur VMware Workstation éteindre la VM et exporter sous le format ovf,
4. Depuis VMware vSphere client, « déployer modèle .ovf » en choisissant « thin provisioning » pour le disque dur afin de limiter l'espace utilisé.

Licence pour firewall virtuel

Dans le dossier [Partenariat Stormshield Academy](#) sur Institute, vous trouverez également un dossier [Ressources pour le déploiement d'une machine virtuelle vierge](#).

Dans ce dossier, vous trouverez les fichiers image ainsi que les kits de mises à jour permettant de déployer une nouvelle VM sur l'hyperviseur de votre choix.

Il convient de vous appuyer sur le [Guide d'installation des EVA](#) accessible sur le site <https://documentation.stormshield.eu/> pour configurer cette VM.

Deux licences pédagogiques sont mises à disposition afin de permettre la mise en place d'une solution cluster HA avec 2 firewalls virtuels.



STORMSHIELD

Télécharger la dernière version de firmware SNS

Si le boîtier SNS dispose d'un accès internet, il pourra être mise à jour directement via sa console d'administration.

Ressources techniques

Site de documentation technique Stormshield



Sur le site <https://documentation.stormshield.eu> vous trouverez l'ensemble des documentations techniques (notes de versions, guides de configuration, notes techniques...). Ces documents peuvent aussi être téléchargés en PDF.

Le moteur de recherche intégré à ce site doit pouvoir répondre à une grande partie de vos questions.

Réalisation d'une formation CSNA auprès des étudiants

Prérequis



Les enseignants ayant obtenu 80% aux examens CSNA et CSNE obtiennent automatiquement la certification Instructeur Stormshield : CSNAI. Ils sont ainsi habilités à dispenser la formation CSNA dans les établissements partenaires Stormshield Academy et à proposer la certification CSNA à leurs étudiants.

Au bout de 3 ans, il suffit de renouveler la certification CSNE avec un score > 80% pour renouveler l'habilitation instructeur pour 3 ans.

Ressources disponibles pour l'enseignant

Les enseignants ont accès aux ressources Instructeur CSNAI suivantes sur la plateforme Institute dans le dossier [CSNAI – Instructeur CSNA](#):

- Fichiers sources de formation (slides Powerpoint),
- Le support de cours de la formation CSNTS. Ce support de cours contient tout un ensemble d'information d'analyse et de debug. Il est donc mis à disposition des Instructeurs afin qu'ils aient un maximum d'information pour réaliser leurs formations,
- La machine virtuelle Debian utilisée durant les TP avec son mode d'emploi.

Bonnes pratiques

Dans le cadre de la dispense d'une formation avec passage de la certification CSNA, il convient de déclarer la date de session 1 mois à l'avance en passant un [bon de commande auprès d'un partenaire Stormshield](#). Ce bon de commande doit être accompagné du document [Enregistrement-des-etudiants-a-une-session-CSNA.xlsx](#) contenant la liste des étudiants concernés (civilité, nom, prénom, email). Ce fichier est mis à disposition sur [Institute](#) dans le dossier [Partenariat Stormshield Academy](#).

Les étudiants auront accès automatiquement aux ressources du Kit CSNA la veille du début du cours et l'examen sera ouvert le lendemain du dernier jour de cours.

La formation est réalisée en 3 jours auprès d'un public professionnel. Pour les étudiants en école supérieure, Stormshield recommande de réaliser la formation sur un volume horaire minimum de 28h, et de réserver une demi-journée en plus pour la révision et le passage d'examen. Stormshield laisse les enseignants libres de l'organisation de cette formation. Elle peut ainsi être réalisée sur plusieurs semaines ou mois.



STORMSHIELD

Passage d'examen supplémentaire

Les étudiants bénéficient de 2 passages d'examen disponibles pour une durée d'un mois au total (3 semaines à compter du lendemain de la formation pour le 1er passage, puis 1 semaine supplémentaire pour le 2ème passage). En cas d'échec aux 2 tentatives, l'étudiant pourra bénéficier d'un passage supplémentaire pour une durée de 30 jours au tarif de 60€ TTC par étudiant (à commander directement auprès de academy@stormshield.eu).

Achat de matériel physique ou virtuel

Dans le cadre du partenariat Stormshield Academy, vous avez accès à un environnement virtuel pédagogique ainsi qu'à des licences pédagogiques bridées sur <https://institute.stormshield.eu/>.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également acheter des firewalls non bridés à des conditions exclusives incluant maintenance et support pour 5 ans.

Il convient de vous rapprocher de votre revendeur Stormshield pour l'achat de matériel Stormshield.

Création du compte MyStormshield et enregistrement du premier firewall

MyStormshield est un espace privé et sécurisé permettant l'accès à plusieurs ressources et informations concernant les équipements SNS. Vous pouvez créer votre espace en enregistrant votre premier firewall sur <https://mystormshield.eu/>. Pour ce faire, vous devrez remplir un formulaire avec le numéro SIRET ou SIREN de votre établissement, le numéro de série et le mot de passe web de l'équipement (indiqué sous le produit) que vous souhaitez enregistrer.

Au besoin, vous pouvez vous appuyer sur la [documentation en ligne de MyStormshield](#).

Enregistrer un firewall supplémentaire

Pour enregistrer un boîtier supplémentaire, vous devez vous rendre sur <https://mystormshield.eu/>, dans la rubrique « Produit », « Licences », « Enregistrer un produit SNS ». Vous devrez indiquer le numéro de série de celui-ci, ainsi que le mot de passe web.

Installer un boîtier Stormshield

Pour installer un boîtier physique, veuillez-vous appuyer sur le [support de cours CSNA](#).

Pour initialiser un boîtier virtuel, veuillez-vous appuyer en plus sur le [Guide d'installation des EVA](#).

Déclarer une panne matérielle sur un boîtier SNS

Les déclarations de pannes matérielles sur un boîtier SNS sont à réaliser sur le gestionnaire d'incidents sur <https://mystormshield.eu/>, menu Support technique. Dès que la panne matérielle est confirmée par l'équipe support, un échange standard sera mis en place.



STORMSHIELD

Base de connaissance du TAC



Cette base est alimentée et maintenue en permanence par l'équipe du support technique SNS. Vous y trouverez entre autres : les paramètres de configuration spécifiques, la liste des limitations fonctionnelles connues, les supports de formation en ligne délivrés par le support technique, les procédures de diagnostics...

Vous trouverez la base de connaissance de l'équipe support au lien suivant <https://kb.stormshield.eu>. Les identifiants de connexion sont ceux de la plateforme MyStormshield.

Contactez le support Stormshield pour rapporter un incident



L'ouverture d'un ticket auprès du support technique se fait via le gestionnaire d'incidents présent dans votre espace privé <https://mystormshield.eu/>, menu Support technique – Rapporter un incident/Suivre un incident. Pensez à enregistrer votre numéro de certification Expert afin que vos incidents puissent être pris en charge par le support Niveau 2. Une fois créé, vous pourrez suivre votre incident grâce au gestionnaire d'incidents dans MyStormshield ou contacter le support par téléphone au 09 69 329 129.

Nous insistons sur le fait que l'ouverture préalable du ticket sur MyStormshield juste avant une prise de contact téléphonique (possible dans la foulée) vous permettra d'avoir un meilleur suivi et un retour plus rapide quant à votre requête.

Vous trouverez au lien suivant la charte du support technique : https://mystormshield.eu/doc/snfr_support-charter.pdf



STORMSHIELD

Gestion de commande de solution Stormshield

Stormshield s'appuie sur un réseau de revendeurs partenaires.

Ainsi pour toute commande de produits Stormshield, nous vous invitons à contacter [votre revendeur Stormshield](#). Si vous n'avez pas de partenaire référencé auprès de votre établissement, voici une liste de commerciaux régionaux Stormshield qui pourront vous mettre en relation avec un partenaire sensible à la démarche Stormshield Academy :

REGION IDF et DOM-TOM

Alexandre GIROU

alexandre.girou@stormshield.eu

06 11 41 00 74

REGION GRAND NORD

Jérôme PLANQUETTE

jerome.planquette@stormshield.eu

06 89 72 80 69

REGION GRAND OUEST

Fabien DEBUIRE

fabien.debuire@stormshield.eu

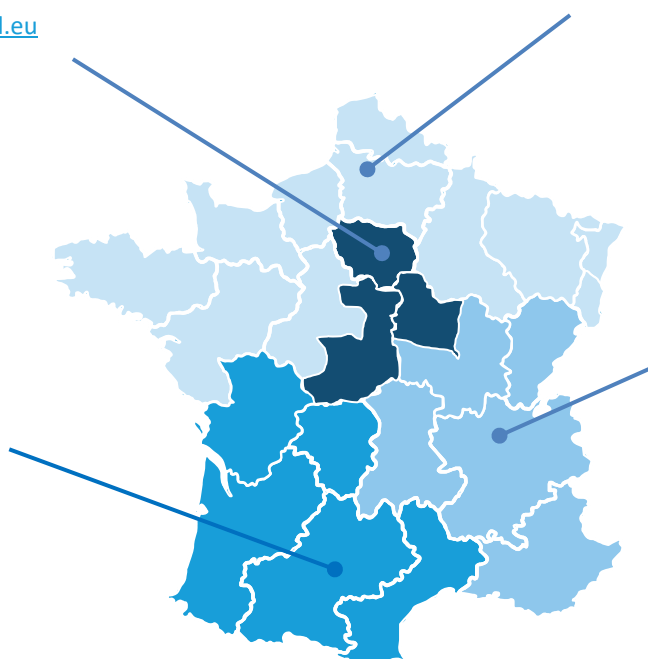
06 47 31 05 64

REGION GRAND EST

Valérie BERNARDOT

valerie.bernardot@stormshield.eu

06 89 72 80 51



Vous pouvez vous adresser à ces partenaires pour la commande de matériel physique (firewall SNS) ou de Kit de passage d'examen CSNA pour vos étudiants.



STORMSHIELD



Vos contacts Stormshield

- Le service formation pour vos questions concernant l'accès aux ressources, les passages d'examen, les communications des résultats : academy@stormshield.eu
- L'équipe IT pour vos questions concernant votre espace MyStormshield : webmaster@stormshield.eu
- Xavier Prost pour vos questions au sujet du partenariat : xavier.prost@stormshield.eu, 07 60 81 57 01
- Nos formateurs, pour vos questions sur la partie pédagogique ou technique :
pascal.augier@stormshield.eu,
thomas.sarrazin@stormshield.eu ou
alejandro.castano@stormshield.eu

Suite à l'achat de matériel

- Le support technique Stormshield, pour toute question technique : via <https://mystormshield.eu/>
- Le service ADV pour vos questions concernant les licences de vos boîtiers : salesadmin@stormshield.eu